Ondernemer hospitality

Beroepsbeschrijving

De ondernemer hospitality onderneemt in de hospitality (een bedrijf gericht op eten/drinken/slapen). Met een dienstverlenende en commerciële instelling verleent die service en gastvrijheid, voert die operationele werkzaamheden uit en geeft die leiding aan de onderneming. De ondernemer hospitality is ondernemend, creatief en resultaatgericht, heeft een open houding en is sociaal-communicatief vaardig.

Kerntaken en werkprocessen

Verleent gastvrijheid
- Bereidt gastgerichte werkzaamheden voor
- Draagt bij aan een gastgerichte beleving
- Draagt bij aan een sociaal en fysiek veilige werkomgeving
- Evalueert de (eigen) werkzaamheden
- Rondt gastgerichte werkzaamheden af

Voert hospitality werkzaamheden uit
- Handelt bij incidenten of calamiteiten
- Ontvangt en neemt afscheid van gasten
- Treedt op als aanspreekpunt
- Verkoopt of verhuurt producten en/of diensten
- Verwerkt reserveringen

Voert operationele werkzaamheden uit
- Evalueert gasttevredenheid en behandelt klachten
- Koopt producten en/of diensten in
- Werkt mee in drank-, spijs- en/of logiesverstrekkende bedrijven

Geeft leiding aan medewerkers
- Ondersteunt medewerkers in hun functioneren en ontwikkeling
- Stuurt medewerkers aan

Onderneemt in de hospitality
- Maakt en bewaakt het financieel plan
- Maakt en bewaakt het kwaliteitsbeleid
- Maakt het business plan
- Maakt het HR-plan
- Onderhoudt zakelijke relaties/netwerk
- Optimaliseert de bedrijfsvoering
- Profileert, promoot en positioneert de onderneming
- Voert het sociaal-hygiënisch beleid uit

Sectorkamer voedsel, groen en gastvrijheid

Crebo
27059

Niveau
4

In deze leaflet beschrijven we de inhoud van een mbo-beroep. Zo weet u wat u van iemand mag verwachten die gediplomeerd is in dit vakgebied.