Leidinggevende leisure

Beroepsbeschrijving

De leidinggevende leisure heeft een leidinggevende rol bij een bedrijf gericht op dag- of verblijfsrecreatie. Met een open, gastvrije houding en commerciële instelling verkoopt en coördineert die vrijetijdsactiviteiten, verleent die service en beheert die recreatievoorzieningen. De zelfstandig medewerker leisure is enthousiast, flexibel, kwaliteitsgericht en sociaal-communicatief vaardig.

Kerntaken en werkprocessen

Verleent gastvrijheid
- Bereidt gastgerichte werkzaamheden voor
- Draagt bij aan een gastgerichte beleving
- Draagt bij aan een sociaal en fysiek veilige werkomgeving
- Evalueert de (eigen) werkzaamheden
- Rondt gastgerichte werkzaamheden af

Voert hospitality werkzaamheden uit
- Handelt bij incidenten of calamiteiten
- Ontvangt en neemt afscheid van gasten
- Treedt op als aanspreekpunt
- Verkoopt of verhuurt producten en/of diensten
- Verwerkt reserveringen

Verzorgt recreatieve activiteiten
- Organiseert en voert recreatieve activiteiten uit
- Stelt een recreatieve activiteit/programma samen
- Werkt mee in de horeca

Beheert en onderhoudt recreatievoorzieningen
- Beheert recreatievoorzieningen
- Onderhoudt recreatievoorzieningen

Voert commerciële activiteiten uit
- Promoot het recreatieve aanbod
- Voert administratieve werkzaamheden uit
- Voert aftersales uit en handelt klachten af

Managet processen en medewerkers
- Bewaakt de financiën
- Maakt en bewaakt een operationeel plan
- Onderhoudt zakelijke relaties/netwerk
- Optimaliseert het recreatieve aanbod en de dienstverlening
- Stuurt recreatieve activiteitenprogramma's en medewerkers aan
- Verzamelt en evalueert informatie en data

Sectorkamer voedsel, groen en gastvrijheid

Crebo
27057

Niveau
4

In deze leaflet beschrijven we de inhoud van een mbo-beroep. Zo weet u wat u van iemand mag verwachten die gediplomeerd is in dit vakgebied.