# Leidinggevende tourism

## Beroepsbeschrijving

De leidinggevende tourism heeft een leidinggevende rol bij een bedrijf/organisatie die reizen en/of tours aanbiedt en/of verzorgt. Met een open, gastvrije houding en commerciële instelling verkoopt en promoot die toeristische producten en/of diensten, verzorgt die toeristische activiteiten en verleent die service. De leidinggevende tourism is flexibel, klantgericht, sociaal, cultureel en communicatief vaardig.

## Kerntaken en werkprocessen

**Verleent gastvrijheid**

- Bereidt gastgerichte werkzaamheden voor
- Draagt bij aan een gastgerichte beleving
- Draagt bij aan een sociaal en fysiek veilige werkomgeving
- Evalueert de (eigen) werkzaamheden
- Rondt gastgerichte werkzaamheden af

**Voert hospitality werkzaamheden uit**

- Handelt bij incidenten of calamiteiten
- Ontvangt en neemt afscheid van gasten
- Treedt op als aanspreekpunt
- Verkoopt of verhuurt producten en/of diensten
- Verwerkt reserveringen

**Voert commerciële activiteiten uit**

- Ontwikkelt een voorstel voor (nieuwe) toeristische producten/diensten
- Promoot het (toeristisch)commerciële aanbod
- Voert (financieel-)administratieve werkzaamheden uit
- Voert aftersales uit en handelt klachten af

**Verzorgt toeristische activiteiten**

- Organiseert en begeleidt toeristische activiteiten
- Stelt een toeristische activiteit samen

**Managet processen en medewerkers**

- Bewaakt de financiën
- Bewaakt processen en stuurt medewerkers aan
- Maakt en bewaakt een operationeel plan
- Optimaliseert het (toeristisch) commerciële aanbod en de dienstverlening
- Verzamelt en evalueert informatie en data

Sectorkamer voedsel, groen en gastvrijheid

**Crebo**
27058

**Niveau**
4

In deze leaflet beschrijven we de inhoud van een mbo-beroep. Zo weet u wat u van iemand mag verwachten die gediplomeerd is in dit vakgebied.