Zelfstandig medewerker tourism

Beroepsbeschrijving

De zelfstandig medewerker tourism werkt bij een bedrijf/organisatie die reizen en/of tours aanbiedt en/of verzorgt. Met een open, gastvrije houding en commerciële instelling verkoopt en promoot die toeristische producten en/of diensten, organiseert en begeleidt die toeristische activiteiten en verleent die service. De zelfstandig medewerker tourism is flexibel, klantgericht, sociaal, cultureel en communicatief vaardig.

Kerntaken en werkprocessen

Verleent gastvrijheid
- Bereidt gastgerichte werkzaamheden voor
- Draagt bij aan een gastgerichte beleving
- Draagt bij aan een sociaal en fysiek veilige werkomgeving
- Evalueert de (eigen) werkzaamheden
- Rondt gastgerichte werkzaamheden af

Voert hospitality werkzaamheden uit
- Handelt bij incidenten of calamiteiten
- Ontvangt en neemt afscheid van gasten
- Treedt op als aanspreekpunt
- Verkoopt of verhuurt producten en/of diensten
- Verwerkt reserveringen

Voert commerciële activiteiten uit
- Ontwikkelt een voorstel voor (nieuwe) toeristische producten/diensten
- Promoot het (toeristisch) commerciële aanbod
- Voert (financieel-)administratieve werkzaamheden uit
- Voert aftersales uit en handelt klachten af

Verzorgt toeristische activiteiten
- Organiseert en begeleidt toeristische activiteiten
- Stelt een toeristische activiteit samen

Sectorkamer voedsel, groen en gastvrijheid

Crebo
27055

Niveau
3

In deze leaflet beschrijven we de inhoud van een mbo-beroep. Zo weet u wat u van iemand mag verwachten die gediplomeerd is in dit vakgebied.