Medewerker hospitality

Beroepsbeschrijving

De hospitality medewerker werkt bij een bedrijf gericht op eten/drinken/slapen, waar die service en gastvrijheid verleent. Met een open, vriendelijke houding en commerciële instelling bedient die gasten, werkt die mee bij events en draagt die bij aan een zo optimaal mogelijke gastbeleving. De hospitality medewerker is sociaal-communicatief vaardig en flexibel.

Kerntaken en werkprocessen

Verleent gastvrijheid

- Bereidt gastgerichte werkzaamheden voor
- Draagt bij aan een gastgerichte beleving
- Draagt bij aan een sociaal en fysiek veilige werkomgeving
- Evalueert de (eigen) werkzaamheden
- Rondt gastgerichte werkzaamheden af

Voert hospitality werkzaamheden uit

- Handelt bij incidenten of calamiteiten
- Ontvangt en neemt afscheid van gasten
- Treedt op als aanspreekpunt
- Verkoopt of verhuurt producten en/of diensten
- Verwerkt reserveringen

Bedient gasten

- Maakt bestellingen klaar
- Neemt bestellingen op en informeert
- Serveert bestellingen
- Werkt mee bij activiteiten en/of evenementen

Sectorkamer voedsel, groen en gastvrijheid

Crebo
27052

Niveau
2

In deze leaflet beschrijven we de inhoud van een mbo-beroep. Zo weet u wat u van iemand mag verwachten die gediplomeerd is in dit vakgebied.