Medewerker foodservice

Beroepsbeschrijving

De medewerker foodservice werkt in horecabedrijven waarbij de verblijfsduur van de gast relatief kort is, waar gasten verwachten dat de service correct en snel is en waar de medewerkers contact hebben met de gast en tegelijkertijd bestellingen geheel of gedeeltelijk klaarmaken, samenstellen of verzamelen. Voorbeelden hiervan zijn buffetrestaurants, bedrijfsrestaurants, cafetaria's, cateringbedrijven, fastfoodrestaurants, lunchrooms, dark kitchens en pannenkoekenrestaurants. De focus ligt op systeemgastronomie, waarbij de meeste processen gestandaardiseerd, geautomatiseerd en data-gedreven zijn. De medewerker foodservice richt zich voornamelijk op het bereiden en verkopen van snelle standaardgerechten. Dit vraagt om een proactieve, servicegerichte en flexibele beroepshouding, waarbij teamwork en efficiëntie centraal staan. De medewerker foodservice heeft een uitvoerende rol bij voorbereidende, productie-, verkoop- en afrondende werkzaamheden in de keuken en in direct contact met gasten. De medewerker foodservice aanvaardt leiding en volgt bij de uitvoering van opdrachten instructies en aanwijzingen op.

Kerntaken en werkprocessen

Bereidt (componenten van) gerechten

- Bereidt (componenten van) gerechten
- Maakt mise en place
- Maakt schoon en ruimt op
- Past (componenten van) gerechten aan
- Werkt (componenten van) gerechten voor uitgifte af

Beheert voorraden

- Controleert en/of bestelt voorraden
- Ontvangt en controleert bestellingen
- Slaat geleverde bestellingen op

Verleent gastvrijheid

- Bereidt gastgerichte werkzaamheden voor
- Draagt bij aan een gastgerichte beleving
- Draagt bij aan een sociaal en fysiek veilige werkomgeving
- Evalueert de (eigen) werkzaamheden
- Rondt gastgerichte werkzaamheden af

Verkoopt en distribueert bestellingen

- Distribueert bestellingen
- Verkoopt bestellingen

Sectorkamer voedsel, groen en gastvrijheid

Crebo
27061

Niveau
2

In deze leaflet beschrijven we de inhoud van een mbo-beroep. Zo weet u wat u van iemand mag verwachten die gediplomeerd is in dit vakgebied.