beroepsonderwijs bedrijfsleven

Profiel van kwalificatiedossier:

Groene ruimte
Crebonr. 23394

» Vakbekwaam medewerker natuur, water en recreatie (Crebonr. 25620)

Versie

Gewijzigd 2024

Geldig vanaf

01-08-2024

Opleidingsdomein

Voedsel, natuur en leefomgeving (Crebonr. 79160)

Penvoerder: Sectorkamer voedsel, groen en gastvrijheid
Gevalideerd door: Sectorkamer Voedsel, groen en gastvrijheid
Op: 12-09-2023

Inhoudsopgave

Leeswijzer 4

Overzicht van het kwalificatiedossier 5

Basisdeel 7

1. Beroepsspecifieke onderdelen 7

B1-K1: Uitvoeren werkzaamheden ten behoeve van aanleg/inrichting en onderhoud/beheer van de groene ruimte 7

B1-K1-W1: Draagt zorg voor flora, fauna, bodem en water 8

B1-K1-W2: Hanteert gereedschappen en/of machines voor aanleg/inrichting en onderhoud/beheer 9

B1-K1-W3: Communiceert over het werk 9

B1-K1-W4: Voert voorbereidende en afrondende werkzaamheden rondom aanleg/inrichting en onderhoud/beheer uit 9

2. Generieke onderdelen 11

Profieldeel 12

P4: Vakbekwaam medewerker natuur, water en recreatie 12

P4-K1: Uitvoeren en begeleiden van beheerwerk van bos, natuur, landschap, water en recreatieterreinen 12

P4-K1-W1: Voert beheerwerkzaamheden uit 13

P4-K1-W2: Onderhoudt gebouwen en/of voorzieningen 13

P4-K1-W3: Begeleidt zijn team op vaktechnisch gebied 13

P4-K1-W4: Bewaakt de planning op de uitvoeringslocatie 14

P4-K2: Zorg dragen voor publiek en/of gasten 15

P4-K2-W1: Voert gastheerschap uit 15

P4-K2-W2: Begeleidt bij activiteiten 15

Leeswijzer

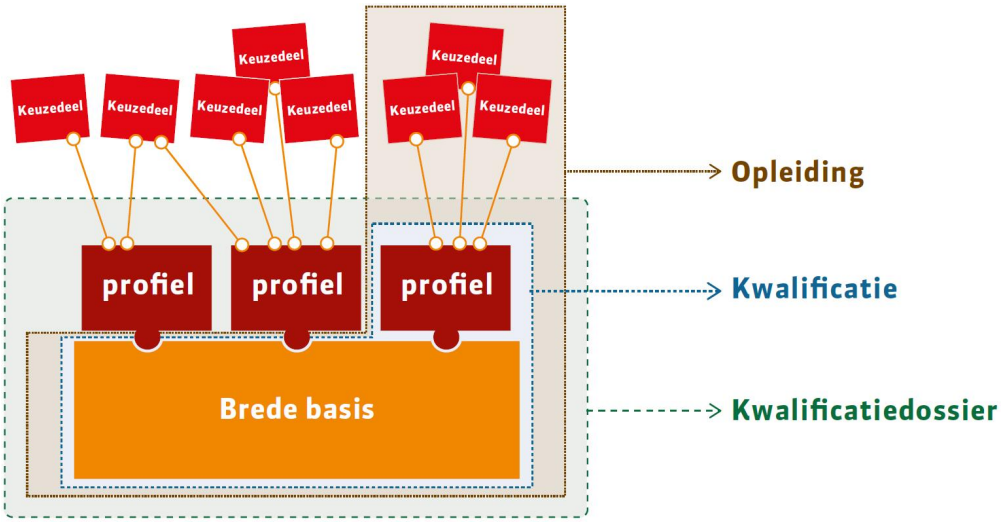
Het kwalificatiedossier voor het middelbaar beroepsonderwijs geeft weer wat de beginnend beroepsbeoefenaar moet kennen en kunnen aan het einde van de mbo-opleiding.

Opbouw dossier
Dit kwalificatiedossier bevat de kwalificatie-eisen voor één of meerdere mbo-beroepen en bestaat uit:

1. Het **basisdeel** (B), dat gevormd wordt door:
a. De beroepsspecifieke onderdelen. Dit betreft gemeenschappelijke kerntaken en werkprocessen voor het gehele kwalificatie - dossier.
b. De generieke onderdelen. De generieke onderdelen zijn door de landelijke overheid geformuleerd. Het betreft de onderdelen:
Nederlandse taal;
rekenen;
loopbaan en burgerschap; en
voor zover het niveau 4 betreft: Engels.

2. Het **profieldeel** (P). Profielen bestaan uit kerntaken (K) en werkprocessen (W) waarop de kwalificaties in dit kwalificatiedossier van elkaar verschillen.

De beroepsopleiding in het mbo is gebaseerd op een kwalificatie en één of meer **keuzedelen** (D). Keuzedelen hebben tot doel om bovenop de kwalificatie een verdieping of verbreding te leveren bij de toerusting voor de arbeidsmarkt of een extra voorbereiding voor een vervolgopleiding. De beschikbare keuzedelen voor dit kwalificatiedossier zijn te vinden op https://kwalificatie-mijn.s-bb.nl. Op deze website staat het overzicht met alle keuzedelen.



Taal en rekenen

De generieke kwalificatie-eisen voor taal en rekenen zijn benoemd in het basisdeel. Als sprake is van beroepsspecifieke taal- en rekeneisen is dit aangegeven in de kolom 'vakkennis en vaardigheden'. Daarnaast kan in de kolom 'gedrag' een extra verduidelijking aangegeven zijn hoe deze beroepsspecifieke taal- en rekeneisen worden ingezet in een werkproces.

Verantwoordingsinformatie

Aanvullende (verantwoordings-)informatie bij dit kwalificatiedossier is te vinden op https://kwalificatie-mijn.s-bb.nl. Deze informatie is geen onderdeel van het kwalificatiedossier.

Overzicht van het kwalificatiedossier

Naam profiel	Mbo-niveau (EQF-niveau)	Beroepsvereisten	Typering van de kwalificatie
P1 Vakbekwaam medewerker natuur, water en recreatie	3	Nee	vakopleiding

B1-K1	Uitvoeren werkzaamheden ten behoeve van aanleg/inrichting en onderhoud/beheer van de groene ruimte	B1-K1-W1	Draagt zorg voor flora, fauna, bodem en water
		B1-K1-W2	Hanteert gereedschappen en/of machines voor aanleg/inrichting en onderhoud/beheer
		B1-K1-W3	Communiceert over het werk
		B1-K1-W4	Voert voorbereidende en afrondende werkzaamheden rondom aanleg/inrichting en onderhoud/beheer uit

Profieldeel
De profielen in dit kwalificatiedossier hebben de volgende (specifieke) kerntaken en werkprocessen:

P1	Medewerker hovenier		
P1-K1	Uitvoeren aanleg en onderhoud tuinen en/of stadsgroen	P1-K1-W1	Legt tuinen en/of stadsgroen aan
		P1-K1-W2	Voert onderhoud uit aan tuinen en/of stadsgroen

P2	Medewerker natuur, water en recreatie		
P2-K1	Uitvoeren beheerwerk van bos, natuur, landschap, water en recreatieterreinen	P2-K1-W1	Voert beheerwerkzaamheden uit
		P2-K1-W2	Onderhoudt gebouwen en/of voorzieningen
P2-K2	Zorg dragen voor publiek en/of gasten	P2-K2-W1	Voert gastheerschap uit
		P2-K2-W2	Assisteert bij activiteiten

P3	Vakbekwaam hovenier		
P3-K1	Uitvoeren en begeleiden aanleg en onderhoud tuinen en/of stadsgroen	P3-K1-W1	Legt tuinen en/of stadsgroen aan
		P3-K1-W2	Voert onderhoud uit aan tuinen en/of stadsgroen
		P3-K1-W3	Begeleidt zijn team op vaktechnisch gebied
		P3-K1-W4	Bewaakt de planning op de uitvoeringslocatie

P4	Vakbekwaam medewerker natuur, water en recreatie		
P4-K1	Uitvoeren en begeleiden van beheerwerk van bos, natuur, landschap, water en recreatieterreinen	P4-K1-W1	Voert beheerwerkzaamheden uit
		P4-K1-W2	Onderhoudt gebouwen en/of voorzieningen
		P4-K1-W3	Begeleidt zijn team op vaktechnisch gebied
		P4-K1-W4	Bewaakt de planning op de uitvoeringslocatie
P4-K2	Zorg dragen voor publiek en/of gasten	P4-K2-W1	Voert gastheerschap uit

P4	Vakbekwaam medewerker natuur, water en recreatie		
		P4-K2-W2	Begeleidt bij activiteiten

P5	Opzichter/uitvoerder groene ruimte		
P5-K1	Organiseren van het werk in de groene ruimte	P5-K1-W1	Stelt een plan op en draagt zorg voor de realisatie
		P5-K1-W2	Calculeert en bewaakt budget
		P5-K1-W3	Levert het werk op
		P5-K1-W4	Optimaliseert proces/werkwijze/samenwerking
		P5-K1-W5	Stuurt zijn team aan

Basisdeel

1. Beroepsspecifieke onderdelen

Typering van de beroepengroep
Context
Iedere beginnend beroepsbeoefenaar in het werkveld groene ruimte is werkzaam in of gericht op de buitenruimte. Het kan gaan om tuinen, plantsoenen, bossen, natuurterreinen, water(partijen), recreatieterreinen of landschappen. Groen als onderdeel van de leefomgeving wordt als steeds belangrijker ervaren door publiek en politiek. Een groene omgeving heeft een aantoonbaar positief effect op de gezondheid en het welzijn van mensen en is ook in economisch opzicht aantoonbaar van grote betekenis. In de groene ruimte is aandacht voor duurzaamheid en de maatschappelijke en economische functie erg belangrijk. De beginnend beroepsbeoefenaar kan in verschillende typen bedrijven werken. Hij kan werkzaam zijn bij een instelling of een overheidsorganisatie, maar hij kan ook als zelfstandige werken of in loondienst bij een particulier bedrijf.
Typerende beroepshouding
De beginnend beroepsbeoefenaar heeft passie voor het buiten zijn/werken en voor de natuur/het groen. Bij alle werkzaamheden wordt de impact ervan op de bodem, het water en/of de flora en fauna afgewogen. De beginnend beroepsbeoefenaar in de groene ruimte is klant-/gastgericht en stelt zich dienstverlenend op. Hij werkt vaak in het bijzijn van klanten, gasten, omstanders en/of derden. Hij dient zich bewust te zijn van en rekening te houden met zijn omgeving. Hij draagt verantwoordelijkheidsgevoel en werkt samen met collega's. In al zijn werkzaamheden streeft de beginnend beroepsbeoefenaar kwaliteit na en is hij kostenbewust. De beginnend beroepsbeoefenaar is te allen tijde alert op de veiligheid van zichzelf en van omstanders.
Resultaat van de beroepengroep
De groene ruimte is conform afspraken en met aandacht voor duurzaamheid en de maatschappelijke en economische functie aangelegd/ingericht en onderhouden/beheerd. Er is sprake van een goede relatie tussen de opdrachtgever, overige relaties en de medewerkers van het bedrijf.

B1-K1: Uitvoeren werkzaamheden ten behoeve van aanleg/inrichting en onderhoud/beheer van de groene ruimte
Complexiteit
De complexiteit van het beroep wordt bepaald door de grote diversiteit aan werkzaamheden en de wisselende omstandigheden waar de beroepsbeoefenaar mee te maken heeft. Het gaat dan onder andere om weersomstandigheden en terreinomstandigheden die aanpassing van de werkzaamheden kunnen vragen. Daarnaast heeft de beroepsbeoefenaar te maken met diverse wet- en regelgeving, zoals de Wet natuurbescherming. Een extra complicerende factor is de aanwezigheid van klanten, gasten en/of publiek tijdens de werkzaamheden.
Voor Vakbekwaam medewerker natuur, water en recreatie geldt aanvullend: Het gaat veelal om routinematige werkzaamheden en werk waarvoor standaardwerkzaamheden gelden. Hij beschikt over kennis en vaardigheden voor uitoefening van het beroep. Hij heeft kennis van feiten, processen en algemene begrippen van het werkveld groene ruimte. Tevens beschikt hij over praktische vaardigheden om taken uit te voeren door toepassing van basismethodes, hulpmiddelen, materialen en informatie.
Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid
De beginnend beroepsbeoefenaar heeft een uitvoerende rol en is verantwoordelijk voor zijn eigen werk. Hij werkt samen met collega's en leidinggevenden.
Voor Vakbekwaam medewerker natuur, water en recreatie geldt aanvullend: Hij werkt op aanwijzing van de opzichter/uitvoerder of ondernemer. Hij heeft een aansturende rol en is verantwoordelijk voor het werk van zijn ploeg.

B1-K1: Uitvoeren werkzaamheden ten behoeve van aanleg/inrichting en onderhoud/beheer van de groene ruimte

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:
- heeft basiskennis van bedrijfsprocedures
- heeft basiskennis van de positieve effecten van groen
- heeft basiskennis van duurzaamheid
- heeft basiskennis van ecologisch (groen)beheer
- heeft basiskennis van grondsoorten en bodemvorming
- heeft basiskennis van kwaliteit- en zorgsystemen
- heeft basiskennis van kwaliteitsnormen
- heeft basiskennis van landschapstypen
- heeft basiskennis van materiaal en materieel
- heeft basiskennis van natuurlijke processen
- heeft basiskennis van omgangsvormen
- heeft basiskennis van omgevingsfactoren
- heeft basiskennis van overlegvormen
- heeft basiskennis van relevante wet- en regelgeving, o.a. Wet natuurbescherming, regelgeving scheiden restmateriaal, Arboregelgeving
- heeft basiskennis van vaktaal/jargon van de branche
- heeft basiskennis van veilig werken langs de weg
- heeft basiskennis van voorkomende planten en dieren en de bijbehorende kenmerken (zie Verantwoordingsinformatie, Bijzondere vereisten)
- heeft basiskennis van waterhuishouding
- heeft kennis van persoonlijke beschermingsmiddelen
- heeft kennis van samenhang flora, fauna, bodem en water
- kan arbo-richtlijnen toepassen
- kan op een veilige manier werken
- kan persoonlijke beschermingsmiddelen hanteren
- kan samenwerken
- kan technische tekeningen, kaarten, werkplanning en werkgerelateerde apps gebruiken
- kan zich op professionele wijze presenteren
- kan ziekten en plagen constateren

Voor Vakbekwaam medewerker natuur, water en recreatie geldt aanvullend:
N.v.t.

B1-K1-W1: Draagt zorg voor flora, fauna, bodem en water

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar monitort flora en fauna en beoordeelt de kwaliteit van grond/bodem en water. Hij signaleert ziekten en plagen en onderneemt hierop actie, passend bij zijn functie en verantwoordelijkheid. Hij signaleert (risico)factoren in de omgeving die flora, fauna, bodem en water beïnvloeden en onderneemt actie om ongewenste effecten uit te schakelen, eventueel in overleg met zijn leidinggevende en/of opdrachtgever. Hij is zich bewust van het effect van zijn handelen op flora, fauna, bodem en water en bevordert de samenhang tussen flora, fauna, bodem en water.

Resultaat

Flora, fauna, bodem en water zijn in optimale conditie, afgestemd op de wens van de klant/opdrachtgever.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:
- beoordeelt vakkundig de staat van flora, fauna, bodem en water;
- signaleert afwijkingen en onderneemt passende actie;
- houdt bij werkzaamheden rekening met flora, fauna, bodem en water en past zijn werkzaamheden daarop aan;
- is zich bewust van (financiële) gevolgen van zijn acties;
- past zijn werkzaamheden aan op de eigenschappen van bodem, grond en (plant)materiaal;
- checkt gedisciplineerd de omgevingsfactoren.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Bedrijfsmatig handelen, Samenwerken en overleggen

B1-K1-W2: Hanteert gereedschappen en/of machines voor aanleg/inrichting en onderhoud/beheer

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar hanteert gereedschappen en/of machines bij het uitvoeren van zijn werkzaamheden. Hij maakt gereedschappen gebruiksklaar, checkt de instellingen en signaleert eventuele mankementen en/of storingen. Zo nodig verhelpt hij deze direct of waarschuwt hij zijn leidinggevende.
Hij controleert de noodzakelijke veiligheidsvoorzieningen en neemt zo nodig maatregelen.

Resultaat

De gereedschappen zijn gereed voor gebruik en werken volgens specificaties.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:
- hanteert gereedschappen en/of machines op effectieve wijze;
- hanteert gereedschappen en/of machines op zorgvuldige wijze;
- controleert vooraf de aanwezigheid en werking van de noodzakelijke veiligheidsvoorzieningen;
- werkt bedreven met gereedschappen en/of machines;
- volgt veiligheidsvoorschriften op;
- signaleert afwijkingen vroegtijdig en meldt deze zo mogelijk direct aan zijn leidinggevende.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Instructies en procedures opvolgen

B1-K1-W3: Communiceert over het werk

Omschrijving

Bij het werken in de groene ruimte communiceert de beginnend beroepsbeoefenaar met klanten/opdrachtgevers, gasten/publiek, medewerkers/collega's/leidinggevende en/of belanghebbenden. Hij informeert, beantwoordt vragen en verwijst door wanneer dat nodig is. Hij neemt klachten in ontvangst en behandelt deze volgens de bedrijfsprocedure en binnen zijn eigen verantwoordelijkheidsgebied.

Resultaat

Klanten/opdrachtgever, gasten/publiek medewerkers/collega's/leidinggevende en/of belanghebbenden zijn op correcte wijze te woord gestaan.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:
- roept tijdig de hulp van collega’s in;
- luistert aandachtig en toont begrip voor de standpunten/houding van de ander;
- beantwoordt vragen op correcte wijze;
- informeert op een begrijpelijke en correcte manier;
- presenteert zich aan het publiek als ter zake kundig;
- is zich bewust van de gevolgen van zijn communicatie.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Presenteren, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten

B1-K1-W4: Voert voorbereidende en afrondende werkzaamheden rondom aanleg/inrichting en onderhoud/beheer uit

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar maakt het terrein toegankelijk en schoont het terrein op. Hij voert restmateriaal af. Hij bewerkt de grond. Hij meet en zet uit en zorgt ervoor dat de benodigde materialen en materieel tijdig beschikbaar zijn. Hij laat na afronding van de werkzaamheden het terrein netjes achter. Hij voert dagelijkse onderhoudswerkzaamheden aan machines uit.
Hij verricht alle nodige administratieve handelingen (onder andere registratie uren, inzet machines, gebruikte materialen).

B1-K1-W4: Voert voorbereidende en afrondende werkzaamheden rondom aanleg/inrichting en onderhoud/beheer uit
Resultaat
De werkzaamheden rondom aanleg en onderhoud/beheer kunnen volgens planning worden uitgevoerd. De registratie van het werk is op orde.
Gedrag
De beginnend beroepsbeoefenaar: - voert de voorbereidingsactiviteiten op de juiste wijze uit; - voert de voorbereidingsactiviteiten in het juiste tempo uit; - voert restmateriaal volgens voorschrift af; - vult registratieformulieren leesbaar en correct in; - controleert de eigen werkzaamheden. De onderliggende competenties zijn: Formuleren en rapporteren, Vakdeskundigheid toepassen, Kwaliteit leveren

2. Generieke onderdelen

Elke kwalificatie kent - naast (beroepsgerichte) specifieke kwalificatie-eisen - ook generieke kwalificatie-eisen.

Nederlandse taal

Het generieke examenonderdeel Nederlandse taal maakt deel uit van elke kwalificatie in dit kwalificatiedossier. De referentieniveaus en de kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in bijlage 1 bij het Besluit referentieniveau Nederlandse taal en rekenen. Deze bijlage is te vinden op https://wetten.overheid.nl/BWBR0027879 en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

Rekenen

Het generieke examenonderdeel rekenen maakt deel uit van elke kwalificatie in dit kwalificatiedossier. De referentieniveaus en de kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in de bijlagen 2 en 3 bij het Besluit referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen. Deze bijlage is te vinden op https://wetten.overheid.nl/BWBR0027879 en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

Loopbaan en burgerschap

Het generieke examenonderdeel loopbaan en burgerschap maakt deel uit van elke kwalificatie in dit kwalificatiedossier. De kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in bijlage 1 bij het Examen- en kwalificatiebesluit beroepsopleidingen WEB. Deze bijlage is te vinden op https://wetten.overheid.nl/BWBR0027963 en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

Engels (alleen voor niveau 4)

Het generieke examenonderdeel Engels maakt deel uit van elke kwalificatie op mbo-niveau 4 in dit kwalificatiedossier. De referentieniveaus en de kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in bijlage 2 bij het Examen- en kwalificatiebesluit beroepsopleidingen WEB. Deze bijlage is te vinden op https://wetten.overheid.nl/BWBR0027963 en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

Profieldeel

P4 Vakbekwaam medewerker natuur, water en recreatie
Mbo-niveau
3
Typering van het beroep
De beginnend vakbekwaam medewerker natuur, water en recreatie heeft als basishouding een sterke betrokkenheid bij de leefomgeving en staat voor het belang van groen en natuur. Hij voert het beheer van bos, natuur, landschap, water en recreatieterrein uit in samenhang met de flora en fauna. Tevens is hij zich altijd bewust van de consequenties van zijn handelen op de flora en fauna, bodem en water. De beginnend vakbekwaam medewerker natuur, water en recreatie heeft tijdens zijn werkzaamheden te maken met publiek, gasten en/of derden. Hij heeft een klantgerichte houding en geeft vorm aan goed gastheerschap. Hij toont zich omgevingsbewust en houdt bij al zijn werkzaamheden rekening met de wensen/verwachtingen van de gast/het publiek. Tevens signaleert de beginnend vakbekwaam medewerker natuur, water en recreatie kansen voor de organisatie, bijvoorbeeld om mensen te verbinden aan de organisatie/het bedrijf.
Beroepsvereisten
Nee

P4-K1 Uitvoeren en begeleiden van beheerwerk van bos, natuur, landschap, water en recreatieterreinen
Complexiteit
De beginnend vakbekwaam medewerker natuur, water en recreatie verricht naast routinematige en gestandaardiseerde werkzaamheden ook meer complexe en specifieke werkzaamheden. Tijdens het uitvoeren van werkzaamheden in teamverband begeleidt hij teamleden op vaktechnisch gebied. De complexiteit wordt verhoogd doordat het beheer altijd over langere termijn gaat. Het is een continu proces. Daarnaast heeft hij in zijn werk te maken met gasten en/of publiek. Hij dient hier bij de uitvoering en planning van de werkzaamheden rekening mee te houden. Hij beschikt over kennis en vaardigheden die nodig zijn voor het beheerwerk.
Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid
De beginnend vakbekwaam medewerker natuur, water en recreatie werkt op aanwijzing van zijn leidinggevende/ondernemer. Hij is verantwoordelijk voor een correcte uitvoering van de werkzaamheden en heeft daarbij een uitvoerende en aansturende rol. Hij is mede verantwoordelijk voor toepassing van de regels met betrekking tot gezondheid, milieu en veiligheid.
Vakkennis en vaardigheden
De beginnend beroepsbeoefenaar: ▪ heeft kennis van actuele trends/ontwikkelingen ten aanzien van de werkzaamheden ▪ heeft kennis van beheermaatregelen voor bos, natuur, landschap, water en recreatieterreinen ▪ heeft kennis van de gebruiksmogelijkheden van bomen, struiken en planten ▪ heeft kennis van de groeiwijze van bomen, struiken en planten ▪ heeft kennis van de meest voorkomende bodemsoorten (kenmerken, gebruik) ▪ heeft kennis van de waterhuishouding (waterkringloop en waterbeheer) ▪ heeft kennis van de waterkwaliteit en maatregelen om de kwaliteit te verbeteren ▪ heeft kennis van ecologisch (groen)beheer ▪ heeft kennis van inlandse flora en fauna ▪ heeft kennis van natuurlijke systemen (samenhang water, lucht, land) ▪ heeft kennis van veiligheid (conform Basisveiligheid VCA en de arbocatalogus van de betreffende sector) ▪ kan (eenvoudige) bouwkundige werken aanleggen/onderhouden (zoals bankjes, prullenbakken, bruggetjes, beschoeiing etc.) ▪ kan een Klic-melding lezen en interpreteren ▪ kan feedback geven ▪ kan geo-informatie/GIS toepassen ▪ kan inmeet- en uitzetwerkzaamheden uitvoeren met moderne en in de praktijk toegepaste apparatuur ▪ kan keuzes maken op basis van de duurzaamheidsprincipes ▪ kan plantmateriaal voor bos, natuur en landschap toepassen en verwerken

P4-K1 Uitvoeren en begeleiden van beheerwerk van bos, natuur, landschap, water en recreatieterreinen

- kan voorkomende gereedschappen gebruiken
- kan voorkomende machines bedrijfsklaar maken, instellen en bedienen

P4-K1-W1 Voert beheerwerkzaamheden uit

Omschrijving

De beginnend vakbekwaam medewerker natuur, water en recreatie voert beheerwerkzaamheden uit op basis van het werkplan, zoals snoeien, zagen, rasteren, planten en het onderhouden of aanleggen van terreinvoorzieningen en watergangen. Hij zorgt tijdens de werkzaamheden voor zo min mogelijk verstoring van omgeving/gasten/publiek. Aan de hand het werkplan voert hij voorbereidende werkzaamheden uit en verzorgt hij de afwerking. Hij signaleert afwijkingen aan flora en fauna en meldt deze bij zijn leidinggevende.

Resultaat

De terreinbeheerwerkzaamheden zijn volgens werkplan uitgevoerd.

Gedrag

De beginnend vakbekwaam medewerker natuur, water en recreatie:
- voert terreinbeheerwerkzaamheden op bedreven wijze uit;
- volgt veiligheidsvoorschriften op;
- werkt volgens werkplan;
- werkt op fysiek verantwoorde wijze;
- houdt rekening met het effect van zijn handelen op de natuur/omgeving op de langere termijn;
- toont omgevingsbewustzijn door rekening te houden met omgeving, gasten en publiek in de planning van werkzaamheden.

De onderliggende competenties zijn: Ethisch en integer handelen, Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Instructies en procedures opvolgen

P4-K1-W2 Onderhoudt gebouwen en/of voorzieningen

Omschrijving

De beginnend vakbekwaam medewerker natuur, water en recreatie controleert de gebouwen en/of voorzieningen (speeltoestellen, natuurlijke speelterreinen, zwembad, camping, verhardingen, terreinmeubilair, etc.) en voert eenvoudige reparaties en/of onderhoudswerkzaamheden in overleg zelf uit. Hij zorgt ervoor dat de constructie er verzorgd uitziet en dat het aan de gestelde (veiligheids)eisen voldoet.

Resultaat

De gebouwen en/of voorzieningen zijn veilig en goed onderhouden.

Gedrag

De beginnend vakbekwaam medewerker natuur, water en recreatie:
- voert eenvoudig onderhoud/reparaties op bedreven wijze uit;
- registreert alle gegevens rondom afwijkingen, reparaties en onderhoudswerkzaamheden op correcte wijze;
- gebruikt materialen en materieel op een effectieve en efficiënte wijze en gaat er zorgvuldig mee om;
- toont omgevingsbewustzijn door rekening te houden met gasten/publiek.

De onderliggende competenties zijn: Ethisch en integer handelen, Formuleren en rapporteren, Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten

P4-K1-W3 Begeleidt zijn team op vaktechnisch gebied

Omschrijving

De beginnend vakbekwaam medewerker natuur, water en recreatie begeleidt (vrijwillige) medewerkers en/of stagiairs bij het uitvoeren van de reguliere vaktechnische werkzaamheden. Waar nodig lost hij problemen in de directe werkuitvoering op. Hij beantwoordt vragen en ziet erop toe dat men de reguliere werkzaamheden uitvoeren conform de gemaakte afspraken, bedrijfsprocedures en de eisen met betrekking tot arbo, veiligheid, milieu en duurzaamheid. Hij motiveert en stimuleert zijn team.

P4-K1-W3 Begeleidt zijn team op vaktechnisch gebied
Resultaat
De (vrijwillige) medewerkers en/of stagiairs werken conform opdracht, voorschriften en procedures.
Gedrag
De beginnend vakbekwaam medewerker natuur, water en recreatie: - draagt kennis en expertise over door middel van duidelijke instructies, aanwijzingen en feedback; - overlegt tijdig over te nemen maatregelen met zijn leidinggevende; - motiveert zijn team met enthousiasme en een positieve instelling. De onderliggende competenties zijn: Aansturen, Begeleiden

P4-K1-W4 Bewaakt de planning op de uitvoeringslocatie
Omschrijving
De beginnend vakbekwaam medewerker natuur, water en recreatie coördineert de werkzaamheden op de uitvoeringslocatie. Hij inventariseert de werkzaamheden voor de opdracht en in overleg met zijn leidinggevende maakt hij een werkplanning en bereidt de werkzaamheden voor. Hij zorgt voor de aanwezigheid van materiaal en hulpmiddelen op locatie. Hij stemt de werkzaamheden af met de opdrachtgever en houdt hem op de hoogte van de werkzaamheden en de voortgang en informeert de opdrachtgever bij onvoorziene omstandigheden.
Resultaat
De werkzaamheden op de uitvoeringslocatie worden correct en op tijd uitgevoerd. De opdrachtgever is goed geïnformeerd.
Gedrag
De beginnend vakbekwaam medewerker natuur, water en recreatie: - stemt voortdurend vakkundig werkzaamheden af op de omgevingsfactoren; - signaleert en rapporteert tijdig afwijkingen aan planning en voortgang bij leidinggevende en opdrachtgever; - stuurt deskundig en adequaat in overleg de werkzaamheden bij; - gedraagt zich klantgericht naar de opdrachtgever. De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Vakdeskundigheid toepassen, Plannen en organiseren, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten

P4-K2 Zorg dragen voor publiek en/of gasten

Complexiteit

Het zorg dragen voor gasten/publiek bestaat uit werk waarvoor standaardwerkwijzen gelden. De omgang met publiek bij de werkzaamheden vereist dat de beginnend vakbekwaam medewerker voortdurend rekening houdt met de veiligheid van het publiek en/of de gasten. Hij beschikt over algemene kennis van sociale interactie en sociale veiligheid en heeft basiskennis van conflicthantering. Hij beheerst praktische vaardigheden om taken uit te voeren door toepassing van basismethodes, hulpmiddelen, materialen en informatie.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend vakbekwaam medewerker natuur, water en recreatie werkt uitvoerend en op aanwijzing van de leidinggevende/ondernemer. Hij is verantwoordelijk voor een correcte uitvoering van de werkzaamheden en heeft daarbij een uitvoerende en aansturende rol. Hij is mede verantwoordelijk voor toepassing van de regels met betrekking tot gezondheid, milieu en veiligheid.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:
- heeft basiskennis van conflicthantering
- heeft kennis van een calamiteitenplan
- heeft kennis van groepsgedrag
- heeft kennis van sociale veiligheid
- kan attributen/materialen voor recreatieve activiteiten inzetten
- kan compromissen sluiten
- kan eenvoudige presentatietechnieken toepassen
- kan kennis over verschillende doelgroepen/culturen toepassen in de omgang met gasten/publiek

P4-K2-W1 Voert gastheerschap uit

Omschrijving

De beginnend vakbekwaam medewerker natuur, water en recreatie geeft uitleg over de werkzaamheden die uitgevoerd worden, informeert (groepen) gasten over (huis)regels, voorzieningen en recreatiemogelijkheden en beantwoordt vragen. Ook geeft de beginnend vakbekwaam medewerker natuur, water en recreatie aanwijzingen met betrekking tot veiligheid aan publiek en/of gasten. Hij spreekt publiek en/of gasten aan op ongewenst gedrag. Indien nodig schakelt hij zijn leidinggevende of een collega in.

Resultaat

Publiek en gasten zijn adequaat en op een open, vriendelijke en behulpzame wijze geïnformeerd en/of duidelijk aangesproken.

Gedrag

De beginnend vakbekwaam medewerker natuur, water en recreatie:
- informeert gasten/publiek adequaat en op een open , vriendelijke en behulpzame wijze;
- wijst gasten/publiek op het belang van de natuur en laat een goede indruk van de organisatie achter bij gasten/publiek;
- wijst gasten/publiek actief op informatie die voor hen handig zou kunnen zijn;
- stemt de informatie en communicatie af op de ontvanger;
- respecteert verschillen tussen mensen en benadert mensen onbevooroordeeld;
- spreekt gasten/publiek op duidelijke wijze aan op ongewenst gedrag.

De onderliggende competenties zijn: Aansturen, Samenwerken en overleggen, Ethisch en integer handelen, Relaties bouwen en netwerken, Presenteren

P4-K2-W2 Begeleidt bij activiteiten

Omschrijving

De beginnend vakbekwaam medewerker natuur, water en recreatie begeleidt gasten bij activiteiten in de natuur. Het kan gaan om bijvoorbeeld natuurwandelingen, excursies, etc. Hij zet de benodigde materialen klaar en begeleidt (delen van) de activiteiten. Hij geeft uitleg over de activiteiten en de natuur en beantwoordt vragen van gasten. Hij signaleert onveilige situaties, geeft instructies en aanwijzingen ten aanzien van veiligheid en verleent eerste hulp

P4-K2-W2 Begeleidt bij activiteiten
bij ongelukken en calamiteiten. Na afloop neemt hij gebruikte materialen in en controleert de materialen. Hij verricht indien nodig eenvoudig onderhoud aan de materialen en ruimt de materialen op. Tevens verricht hij voorkomende eenvoudige administratieve handelingen.
Resultaat
De gasten zijn adequaat begeleid. De activiteiten verlopen veilig en soepel. Materialen zijn onderhouden.
Gedrag
De beginnend medewerker natuur, water en recreatie: - geeft heldere uitleg over activiteit/natuur; - geeft duidelijke instructies en aanwijzingen ten aanzien van veiligheid; - volgt de voor het bedrijf geldende regels en procedures op; - is alert op de veiligheid van gasten/publiek; - grijpt snel en accuraat in bij calamiteiten en ongelukken; - werkt goed samen met mensen in verschillende posities (gast, collega, derden); - draagt op vakkundige wijze zorg voor materialen; - straalt enthousiasme uit. De onderliggende competenties zijn: Aansturen, Samenwerken en overleggen, Presenteren, Vakdeskundigheid toepassen, Instructies en procedures opvolgen