beroepsonderwijs bedrijfsleven

Verantwoordingsinformatie, behorend bij het kwalificatiedossier mbo:

# Facilitaire dienstverlening

Kwalificaties

» Allround medewerker facilitaire dienstverlening
» Facilitair leidinggevende

Geldig vanaf

Penvoerder:  Sectorkamer voedsel, groen en gastvrijheid
Gevalideerd door: Sectorkamer Voedsel, groen en gastvrijheid
Op: 07-03-2019

# Inhoudsopgave

Het kwalificatiedossier kan een verwijzing bevatten naar de volgende (verantwoordings-)informatie. Dit is geen onderdeel van de kwalificatie-eisen.


**Verantwoordingsinformatie** ..... 4

1. Beroepscompetentieprofielen (bcp) ..... 4
2. Examenprofielen ..... 4
3. Arbeidsmarktinformatie ..... 4
4. Trends en ontwikkelingen ..... 4
5. Beroepsvereisten ..... 5
6. Bijzondere vereisten ..... 5
7. Beroepsspecifieke moderne vreemde talen ..... 5
8. Ontwikkelmogelijkheden van de beroepsbeoefenaar in het onderwijs ..... 5
9. Onderhoudsagenda ..... 6
10. Wijzigingen ten opzichte van de voorgaande versie ..... 6
11. Betrokkenen ..... 6
12. Verblijfsduur 4 jarig ..... 7
13. Aanvullende informatie ..... 7
14. Certificaten ..... 7

# Verantwoordingsinformatie

## 1. Beroepscompetentieprofielen (bcp)

Het kwalificatiedossier Facilitaire dienstverlening is gebaseerd op de volgende beroepscompetentieprofielen:

- Arbeidsmarkt en stageanalyse KD FD
- BCP Coördinator facilitaire dienst (2011)
- BCP niveau 2
- Rapport van MCM Advies en MBO Raad

## 2. Examenprofielen

N.v.t.

## 3. Arbeidsmarktinformatie

Omdat Allround dienstverlenend medewerker nog niet als kwalificatie bestaat, is hierover geen gestructureerde informatie over de macrodoelmatigheid en bereidheid tot stages. Is er werkgelegenheid voor deze kwalificatie? Wat kunnen we verwachten met de introductie van niveau 3?

De functie bestaat: uit functiehandboeken blijkt dat facilitaire functies veelvuldig omschreven worden, ook op niveau 3.
Substitutie van student naar een niveau waaraan behoefte is: verwacht mag worden dat een deel van de studenten die nu niveau 4 doet, niveau 3 zal gaan doen. Een deel van de niveau-2-studenten zal doorstromen naar niveau 3.
Uit de reacties van het bedrijfsleven blijkt dat niveau 3 goed aansluit bij de behoefte aan allround personeel. Niveau 2 is aan de lage kant en niet iedereen wordt leidinggevende.

Werkgelegenheid op niveau 3. De bedrijven die facilitaire diensten tot hun hoofdactiviteit rekenen tellen 270.000 werknemers. Daarnaast komen facilitair medewerkers in zeer uiteenlopende bedrijven en instellingen voor. Van ziekenhuizen tot gemeenten en van scholen tot woningbouwcorporaties. Een check op het aantal vacatures is leert dat er op 27-1-2019 4.000 vacatures zijn, waarbij hospitality en servicemedewerker niet zijn meegerekend. Dit aantal is hoger dan de QuickScan in 2017 heeft gemeten.

Bpv-plaatsen zijn er. De reacties van bedrijven en scholen geven aan dat er een grote bereidheid tot het beschikbaar stellen van bpv-plaatsen is. Onderzocht is dat veel niveau-4-plaatsen zich feitelijk op niveau 3 bevinden.

## 4. Trends en ontwikkelingen

### Wetgeving en regelgeving

Belangrijke maatschappelijke ontwikkelingen voor facilitaire dienstverlening zijn duurzaamheid, circulariteit en inclusiviteit.
Duurzaamheid heeft in de branche vooral betrekking op energiezuinig werken en bevordering van de gezondheid medewerkers (fitte medewerkers).
Circulariteit ligt in het verlengde van duurzaamheid. Voor facilitaire dienstverlening betekent dit met name:
- hergebruik van middelen (bijvoorbeeld door opknappen) in een tijd dat producten steeds korter meegaan
- terugdringen van afval
- werken aan toekomstbestendig vastgoed
- minder middelen in eigen bezit, bijvoorbeeld in de vorm van deelauto's en carpooling.

Deze elementen zijn waar mogelijk in het kwalificatiedossier opgenomen.
Inclusie van groepen met een achterstand op de arbeidsmarkt (bijvoorbeeld mensen met een beperking) wint aan belang. Facilitaire dienstverleners passen zich aan en zien diversiteit als een meerwaarde. Hindernissen voor sociale participatie worden (letterlijk en figuurlijk) verwijderd, zodat iedereen naar bestvermogen kan deelnemen aan het maatschappelijk leven. Het kwalificatiedossier facilitaire dienstverlening betreft de niveaus 3 en 4. Er is echter ook een niveau 2 opleiding en een entreeopleiding voor mensen met een achterstand op de arbeidsmarkt.

### Ontwikkelingen in de beroepsuitoefening

De belangrijkste trends zijn in de facility management zijn inzet van technologie, wendbaarheid en weerbaarheid, verbetering van het kostenmanagement en samenwerking met andere diensten. Bij inzet van technologie voor datagedreven facility management valt te denken aan:
- internet of things
- integratie van mobiel netwerk
- big data-analyse
- cloud computing.

'Wendbaar en weerbaar facility management' worden veroorzaakt doordat organisaties steeds vaker van koers switchen. Ook facilitair medewerkers moeten wendbaar en weerbaar zijn ten aanzien van concepten en dienstverlening. Een voorbeeld is 'het nieuwe werken'. Bij de realisering hiervan komt veel werk bij facilitair medewerkers terecht. Medewerkers moeten, om in te spelen op dergelijke concepten, brede en passende competenties en vaardigheden ontwikkelen.

Verbetering van kostenmanagement leidt tot verschuiving van maatregelen op de korte termijn (0-2 jaar) naar maatregelen op de middellange termijn (2-5 jaar). De kosten gaan hierbij vaker uit voor de baten.

Een andere trends is toenemende samenwerking van ondersteunende diensten. Voor medewerkers betekent dit een goed begrip van andere afdelingen en onderstreept het belang van communicatieve vaardigheden.

Bron voor de bovenstaande ontwikkelingen is het rappoort 'De Nederlandse facility management markt - een overzicht van cijfers, trends en ontwikkelingen 2017 Twijnstra en Gudde (2017)'.

# 5. Beroepsvereisten

Er zijn geen wetteleijke beroepsvereisten voor het kwalificatiedossier van toepassing.

# 6. Bijzondere vereisten

**Allround medewerker facilitaire dienstverlening**
Nee

**Facilitair leidinggevende**
Nee

# 7. Beroepsspecifieke moderne vreemde talen

Voor de Allround medewerker facilitaire dienstverlening gelden dezelfde taaleisen als de Facilitair leidinggevende. In hun werk kunnen de leidinggevende en de allround medewerker te maken krijgen met buitenlandse klanten. Dat vraagt om een redelijke taalbeheersing van het Engels.

## Allround medewerker facilitaire dienstverlening

| Engels | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | Luisteren | Lezen | Gesprekken voeren | Spreken | Schrijven |
| C2 | | | | | |
| C1 | | | | | |
| B2 | | | | | |
| B1 | x | x | | | |
| A2 | x | x | x | x | x |
| A1 | x | x | x | x | x |

## Facilitair leidinggevende

| Engels | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | Luisteren | Lezen | Gesprekken voeren | Spreken | Schrijven |
| C2 | | | | | |
| C1 | | | | | |
| B2 | | | | | |
| B1 | x | x | | | |
| A2 | x | x | x | x | x |
| A1 | x | x | x | x | x |

# 8. Ontwikkelmogelijkheden van de beroepsbeoefenaar in het onderwijs

De Allround medewerker facilitaire dienstverlening kan doorgroeien naar uiteenlopende niveau 4 opleidingen, waarvan de Facilitair leidinggevende op niveau 4 de meest voor de hand liggende is. Met verdere bij- en nascholing kan hij diverse sectoren een functie krijgen met meer verantwoordelijkheid of verticaal doorgroeien naar de functie van leidinggevende.

Een logische vervolgopleiding voor de Facilitair leidinggevende is de hbo-opleiding Facility management. Deze opleiding is op een groot aantal hbo-instellingen te volgen. Zij wordt verzorgd door zowel particulier als bekostigde instellingen. De opleiding kan voltijds en in deeltijd gevolgd worden.

# 9. Onderhoudsagenda

| Onderwerp | Actie | Wie | Wanneer |
|---|---|---|---|
| Op termijn kan worden gekeken of de niveau 2 opleiding Medewerker facilitaire dienstverlening aan het dossier is toe te voegen. De kwalificatie valt nu nog onder de sectorkamer Zorg, welzijn en sport. | Bekijken of hier een dossier van te maken is. | Sectorkamers Zorg, welzijn en sport en Voedsel, groen en gastvrijheid. | Afhankelijk van wanneer het dossier Dienstverlening aan de orde moet komen. |

Dit kwalificatiedossier wordt voor maximaal zes jaar vastgesteld. In die periode wordt het dossier alleen aangepast als zich wezenlijke veranderingen op de arbeidsmarkt of in het beroep voordoen of als er nieuwe beroepscompetentieprofielen zijn ontwikkeld.

# 10. Wijzigingen ten opzichte van de voorgaande versie

| Categorie | Kruis aan welke categorie van toepassing is : | Omschrijving |
|---|---|---|
| Categorie 1: Nieuw dossier | | Dit dossier zat voorheen niet in de kwalificatiestructuur. Nadere toelichting is niet nodig. |
| Categorie 2: Nieuwe elementen | | Dit betreft sterk gewijzigde dossiers waarop de Toetsingskamer een ingangstoets heeft uitgevoerd. Er is sprake van nieuwe of samengevoegde kwalificaties, certificeerbare eenheden, bcp's, etc. Bij de toelichting hieronder bevindt zich een samenvatting van de wijzigingen in dit dossier. |
| Categorie 3: Wijzigingen | x | Er zijn zaken gewijzigd in een bestaand dossier. Bijvoorbeeld inhoudelijke wijzigingen in de kerntaakbeschrijving of de werkprocessen. Ook kleinere wijzigingen, zoals het toevoegen van matrices voor rekenen/wiskunde, het herstellen van spelfouten, herformuleringen die geen betekenisverschillen inhouden en beperkte tekstuele wijzigingen vallen hieronder. Bij de toelichting hieronder bevindt zich een samenvatting van de wijzigingen in dit dossier. |
| Categorie 4: Ongewijzigd | | Dossier is volledig ongewijzigd. Nadere toelichting is niet nodig. |

De aanleiding voor dit dossier is de lacune tussen niveau 2 en 4 kwalificaties. Voor beide kwalificaties bestaat een beroepsprofiel. De kwalificatie Allround medewerker facilitaire dienstverlening is afgeleid van beide beroepscompetentieprofielen.
Nieuwe werknemers met een opleiding op leidinggevend niveau 4 komen lang niet altijd terecht op hun niveau. Voor niveau 2 is de kans op werk beperkt. De verwachting is dat een hoger niveau soelaas kan bieden. Nu is de kloof naar 4 te groot.
Bij de ontwikkeling van het dossier zijn niveau 2 (die valt onder Zorg, Welzijn en sport) en leidinggevende, niveau 4 (die valt onder Voedsel Groen en Gastvrijheid) als vertrekpunt genomen.

Niveau 4, Facilitair leidinggevende, is bij de ontwikkeling van het kwalificatiedossier herzien. Een aantal teksten is geactualiseerd. Leidinggeven is minder zwaar aangezet. De punten contractbeheer en de vraag wel/niet uitbesteden krijgen meer aandacht.

# 11. Betrokkenen

In 2018 heeft een werkgroep zich gebogen over de invulling van niveau 3 Allround facilitair die bestond uit vertegenwoordigers van onderwijs en bedrijfsleven:
Onderwijs:
Arcus
Albeda
Zadkine
ROC van Twente
ROC van Amsterdam
Deltion

Namens het bedrijfsleven:
SPM Facility
Falicicom
Aristo
Universiteit Twente

# 12. Verblijfsduur 4 jarig

Voor de kwalificaties in dit dossier geldt geen afwijkende nominale studieduur.

# 13. Aanvullende informatie

N.v.t.

# 14. Certificaten

N.v.t.