Serviceadviseur Mobiliteitsbranche

Beroepsbeschrijving

De serviceadviseur mobiliteitsbranche werkt in een auto- of fietsenbedrijf en werkt voornamelijk achter de balie. Hij houdt zich bezig met de verkoop, klantenservice en de werkplaatsplanning. In zijn verkoopwerkzaamheden is hij klantvriendelijk en speelt hij goed in op de behoefte van de klant. Hij heeft commercieel inzicht, is stressbestendig en spreekt goed Engels. De serviceadviseur mobiliteitsbranche werkt zelfstandig, maar schakelt bij sommige beslissingen zijn leidinggevende in. Hij is verantwoordelijk voor een goed ontvangst van de klant, het onderhouden van klantenrelaties en commercieel resultaat. Daarnaast zorgt hij dat alles volgens een goede planning verloopt.

Kerntaken en werkprocessen

Verkoopt producten en/of diensten

- Adviseert de klant en geeft een voorstel van (duur en) kosten
- Inventariseert behoefte van de klant
- Regelt voor de klant vervangend vervoer
- Rondt klantcontact (administratief) af

Beheert werkplaatsplanning

- Handelt garantieadministratie af
- Plant de werkzaamheden in
- Stelt de factuur op
- Stelt de werkorder op
- Volgt de werkzaamheden en controleert de planning

Verleent service aan klanten

- Beheert contacten met de klant
- Handelt klachten af

Sectorkamer mobiliteit, transport, logistiek en maritiem

Crebo
25219

Niveau
3

In deze leaflet beschrijven we de inhoud van een mbo-beroep. Zo weet u wat u van iemand mag verwachten die gediplomeerd is in dit vakgebied.