Parts-/baliemedewerker

Beroepsbeschrijving

De parts-/baliemedewerker werkt in een magazijn. Hij doet het logistieke werk en verkoopt producten. Hij komt veel in contact met klanten en stelt het helpen van klanten als prioriteit boven andere werkzaamheden. Hij heeft inzicht in de wensen van de klant en doet hen een gericht aanbod. Hij voert zijn werkzaamheden zelfstandig uit, maar heeft niet altijd beslissingsbevoegdheid. Dan schakelt hij zijn leidinggevende in. Hij is verantwoordelijk voor een goed ontvangst van de klant, relatiebeheer en het behalen van een commercieel resultaat.

Kerntaken en werkprocessen

Goederen/producten ontvangen en opslaan

- Bereidt het ontvangen en opslaan van goederen/producten voor
- Ontvangt en controleert goederen/producten
- Slaat goederen/producten op
- Voert goederen/producten in het systeem in

Orders verzamelen

- Bereidt het verzamelen van orders voor
- Inventariseert (een deel van) de voorraad en/of (een deel van) de magazijninventaris
- Rondt het verzamelen van orders af
- Verzamelt orders

Goederen/producten verzenden

- Bereidt het verzenden van goederen/producten voor
- Controleert te verzenden goederen /producten
- Laadt goederen/producten en rondt het verzendklaar maken van goederen/producten af
- Maakt goederen/producten verzendklaar

Verkoopt producten

- Adviseert de klant en doet een voorstel/aanbod
- Inventariseert behoefte van de klant
- Rondt verkoop (administratief) af

Sectorkamer mobiliteit, transport, logistiek en maritiem

Crebo
25373

Niveau
2

In deze leaflet beschrijven we de inhoud van een mbo-beroep. Zo weet u wat u van iemand mag verwachten die gediplomeerd is in dit vakgebied.