beroepsonderwijs bedrijfsleven

Profiel van kwalificatiedossier:

Goederenvervoer

Crebonr. 23218

» Chauffeur wegvervoer (Crebonr. 25549)

Versie

Gewijzigd 2017

Geldig vanaf

01-08-2017

Opleidingsdomein

Transport, scheepvaart en logistiek (Crebonr. 79070)

Penvoerder: Sectorkamer mobiliteit, transport, logistiek en maritiem
Gevalideerd door: Sectorkamer mobiliteit, transport, logistiek en maritiem
Op: 20-11-2015

Inhoudsopgave

Leeswijzer 4

Overzicht van het kwalificatiedossier 5

Basisdeel 6

1. Beroepsspecifieke onderdelen 6

B1-K1: Laden en lossen van goederen 6

B1-K1-W1: Beoordeelt de staat van en de hoeveelheid lading 7

B1-K1-W2: Laadt en lost de lading 8

B1-K1-W3: Verdeelt de lading en zet de lading vast 8

B1-K1-W4: Handelt bij incidenten 9

B1-K2: Vervoeren van goederen 10

B1-K2-W1: Manoeuvreert de vrachtauto 11

B1-K2-W2: Neemt professioneel deel aan het verkeer 11

B1-K2-W3: Koppelt samenstellen van voertuigen aan en af 12

B1-K2-W4: Handelt bij ongevallen onderweg 12

B1-K3: Voorbereiden en afhandelen van een rit 13

B1-K3-W1: Maakt een routeplan 14

B1-K3-W2: Voert dagelijkse controle uit en voert eventuele reparaties uit 14

B1-K3-W3: Draagt zorg voor documenten 15

2. Generieke onderdelen 16

Profieldeel 17

P1: Chauffeur wegvervoer 17

Leeswijzer

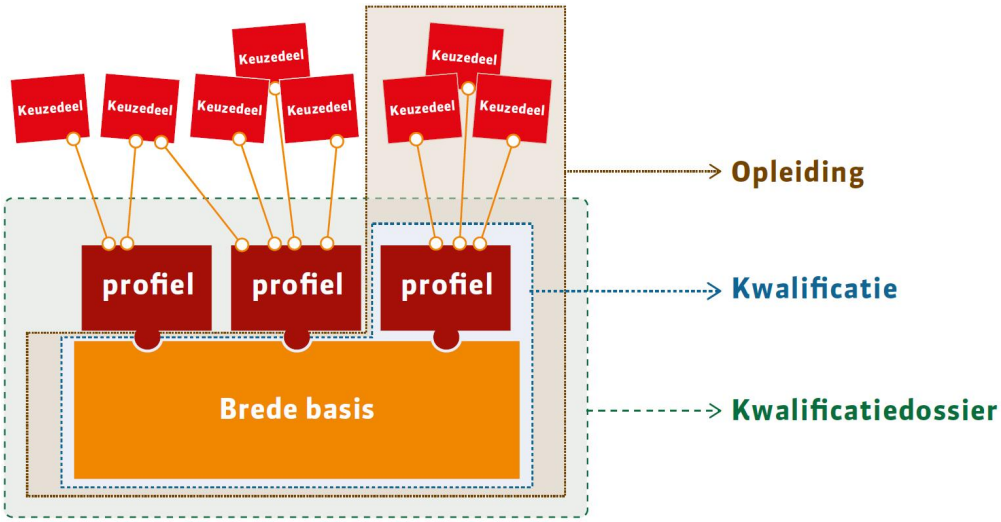
Het kwalificatiedossier voor het middelbaar beroepsonderwijs geeft weer wat de beginnend beroepsbeoefenaar moet kennen en kunnen aan het einde van de mbo-opleiding.

Opbouw dossier
Dit kwalificatiedossier bevat de kwalificatie-eisen voor één of meerdere mbo-beroepen en bestaat uit:

1. Het **basisdeel** (B), dat gevormd wordt door:
a. De beroepsspecifieke onderdelen. Dit betreft gemeenschappelijke kerntaken en werkprocessen voor het gehele kwalificatie - dossier.
b. De generieke onderdelen. De generieke onderdelen zijn door de landelijke overheid geformuleerd. Het betreft de onderdelen:
Nederlandse taal;
rekenen;
loopbaan en burgerschap; en
voor zover het niveau 4 betreft: Engels.

2. Het **profieldeel** (P). Profielen bestaan uit kerntaken (K) en werkprocessen (W) waarop de kwalificaties in dit kwalificatiedossier van elkaar verschillen.

De beroepsopleiding in het mbo is gebaseerd op een kwalificatie en één of meer **keuzedelen** (D). Keuzedelen hebben tot doel om bovenop de kwalificatie een verdieping of verbreding te leveren bij de toerusting voor de arbeidsmarkt of een extra voorbereiding voor een vervolgopleiding. De beschikbare keuzedelen voor dit kwalificatiedossier zijn te vinden op https://kwalificatie-mijn.s-bb.nl. Op deze website staat het overzicht met alle keuzedelen.



Taal en rekenen

De generieke kwalificatie-eisen voor taal en rekenen zijn benoemd in het basisdeel. Als sprake is van beroepsspecifieke taal- en rekeneisen is dit aangegeven in de kolom ‘vakkennis en vaardigheden’. Daarnaast kan in de kolom ‘gedrag’ een extra verduidelijking aangegeven zijn hoe deze beroepsspecifieke taal- en rekeneisen worden ingezet in een werkproces.

Verantwoordingsinformatie

Aanvullende (verantwoordings-)informatie bij dit kwalificatiedossier is te vinden op https://kwalificatie-mijn.s-bb.nl. Deze informatie is geen onderdeel van het kwalificatiedossier.

Overzicht van het kwalificatiedossier

Naam profiel	Mbo-niveau (EQF-niveau)	Beroepsvereisten	Typering van de kwalificatie
P1 Chauffeur wegvervoer	2	Ja	basisberoepsopleiding

B1-K1 Laden en lossen van goederen	B1-K1-W1	Beoordeelt de staat van en de hoeveelheid lading
	B1-K1-W2	Laadt en lost de lading
	B1-K1-W3	Verdeelt de lading en zet de lading vast
	B1-K1-W4	Handelt bij incidenten

B1-K2 Vervoeren van goederen	B1-K2-W1	Manoeuvreert de vrachtauto
	B1-K2-W2	Neemt professioneel deel aan het verkeer
	B1-K2-W3	Koppelt samenstellen van voertuigen aan en af
	B1-K2-W4	Handelt bij ongevallen onderweg

B1-K3 Voorbereiden en afhandelen van een rit	B1-K3-W1	Maakt een routeplan
	B1-K3-W2	Voert dagelijkse controle uit en voert eventuele reparaties uit
	B1-K3-W3	Draagt zorg voor documenten

Profieldeel
De profielen in dit kwalificatiedossier hebben de volgende (specifieke) kerntaken en werkprocessen:

P1	Chauffeur wegvervoer
	Geen extra kerntaken en werkprocessen

Basisdeel

1. Beroepsspecifieke onderdelen

Typering van de beroepengroep
Context
De chauffeur wegvervoer is werkzaam bij een transportonderneming, een eigen vervoerder of een ander bedrijf met een transportafdeling. Zijn werkplek is de vrachtauto in alle mogelijke varianten en uitvoeringen (samenstellen van voertuigen waaronder aanhangwagens en opleggers, ladingdragers zoals afzetbakken en containers). Hij werkt vaak buiten kantooruren en heeft meestal een onregelmatig werkpatroon. Hij vervoert met zijn vrachtauto alle voorkomende lading tussen meerdere, mogelijk wisselende, laad- en losplaatsen in Nederland en/of Europa. Europese regelgeving eist, naast een geldig rijbewijs van de overeenkomstige categorie, een bewijs van vakbekwaamheid (code 95) voor het besturen van een vrachtauto. De chauffeur wegvervoer mag hiermee in heel Europa met de meeste soorten vrachtauto's lading vervoeren. Het getuigschrift van vakbekwaamheid (code 95) moet worden behouden door elke vijf jaar 35 uur nascholing te volgen. Voor bepaalde soorten lading en bepaalde typen vrachtauto's zijn er echter aanvullende regels gesteld. Het diploma chauffeur wegvervoer dekt deze aanvullende eisen niet.
Typerende beroepshouding
De chauffeur wegvervoer handelt zorgvuldig en accuraat. Hij heeft een servicegerichte houding richting de klant en houdt daarbij ook rekening met het bedrijfsbelang. De werkomstandigheden van een chauffeur wegvervoer vergen een flexibele werkhouding en een alert zijn op zijn eigen fysieke gesteldheid. Hij is initiatiefrijk en kan improviseren en weet wanneer hij zijn leidinggevende moet inschakelen. Hij is voldoende communicatief vaardig; zowel mondeling als schriftelijk. Hij vertegenwoordigt het bedrijf bij de klanten en op de weg. Door zijn gedrag en zijn uiterlijk is hij het visitekaartje van het bedrijf.
Resultaat van de beroepengroep
De chauffeur wegvervoer vervoert, laadt en lost de lading op een professionele wijze, zodat de lading volgens afspraak en op tijd is afgeleverd.

B1-K1: Laden en lossen van goederen
Complexiteit
Bij het laden en lossen past de chauffeur wegvervoer praktische basisvaardigheden toe, waarbij hij gebruik maakt van een aantal standaardroutines. Hij beschikt over algemene basiskennis die hij gebruikt bij het uitvoeren van duidelijk gedefinieerde taken. De complexiteit van het werk wordt bepaald door het feit dat de chauffeur wegvervoer bij het laden en lossen te maken heeft met een andere laad/losplaats op een ander terrein, waardoor hij dus goed moet kunnen anticiperen op verschillende werkomstandigheden. Een andere factor die van invloed is op de complexiteit is het feit dat hij heeft te maken met verschillende ladingbelanghebbenden en mensen waarop hij zijn communicatie moet afstemmen. Bij het optreden van incidenten en problemen is het belangrijk dat hij goed kan inschatten wat hij zelf nog kan doen en wanneer hij anderen moet inschakelen.
Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid
De rol van de chauffeur wegvervoer is uitvoerend en signalerend van aard. Bij het laden, lossen en vastzetten is hij verantwoordelijk voor de lading, ladingdocumenten, het voertuig, de omgeving en zichzelf. Hij neemt zelfstandig beslissingen over mogelijke afwijkingen die hij tegenkomt en moet daarover ook zelf de ladingbelanghebbende informeren. Hij schakelt bij complexere problemen zijn leidinggevende, de planningsafdeling of de technisch verantwoordelijke van het bedrijf in. Bij incidenten moet hij zelfstandig beslissen hoe te handelen. Indien nodig stemt hij af met verschillende personen.
Vakkennis en vaardigheden
De beginnend beroepsbeoefenaar:

B1-K1: Laden en lossen van goederen

- kan van de voornaamste categorieën goederen de verschillende methoden, technieken, materialen en hulpmiddelen omschrijven die worden gebruikt ten behoeve van het veilig laden en lossen (richtlijn 2003/59/EG)
- kan de relatie aangeven tussen de verdeling van de belasting, de stabiliteit van het voertuig en zwaartepunt en de soorten verpakking en pallets en de gevolgen van overbelasting van de as (richtlijn 2003/59/EG)
- heeft kennis van de ladingcondities van veelvoorkomende typen ladingen
- kan de regelgeving rondom documenten, standaardcontracten en transportvergunningen betreffende het goederenvervoer benoemen en de verplichtingen die daaruit voortvloeien globaal weergeven (richtlijn 2003/59/EG)
- kan de de meest voorkomende soorten arbeidsongevallen bij laden en lossen benoemen en de gevolgen op menselijk, materieel en financieel vlak (richtlijn 2003/59/EG)
- kan globaal omschrijven wat de invloed is van de uitvoering en organisatie van zijn werk, zijn gedrag en de kwaliteit van zijn dienstverlening op het imago van het bedrijf en kan uitleggen hoe hij hieraan een positieve bijdrage kan leveren bij het laden en lossen (richtlijn 2003/59/EG)
- kan de commerciële en financiële gevolgen van een geschil weergeven (richtlijn 2003/59/EG)
- kan volgens de veiligheidsvoorschriften van het bedrijf bij het verdelen, laden en vastzetten van de lading werken (richtlijn 2003/59/EG)
- kan een (Inter)nationale vrachtbrief opstellen (richtlijn 2003/59/EG)
- kan verschillende berekeningen uitvoeren ten behoeve van het veilig laden van een lading (richtlijn 2003/59/EG)
- kan fysieke risico's door de Arbo wet- en regelgeving toe te passen en de persoonlijke beschermingsmiddelen te gebruiken, voorkomen (richtlijn 2003/59/EG)
- kan sociale vaardigheden in het geval van agressie gebruiken (richtlijn 2003/59/EG)
- kan incidenten bij het laden en lossen goed inschatten en handelt volgens de richtlijnen van het bedrijf (richtlijn 2003/59/EG)
- kan Engelstalige en in een 2e moderne vreemde taal geschreven ladingdocumenten lezen
- kan personen in het Engels en een 2e moderne vreemde taal informeren en raadplegen over (problemen met) de lading of ladingdocumenten
- kan gesprekken in het Engels en een 2e moderne vreemde taal voeren over (problemen met) de lading of de ladingdocumenten
- kan schadeformulieren en ladingdocumenten in het Engels en een 2e moderne vreemde taal invullen
- kan personen in het Engels en een 2e moderne vreemde taal aanspreken op agressief gedrag
- kan in het Engels en een 2e moderne vreemde taal gerichte vragen stellen om informatie te verzamelen voor het ladingdocumenten of schadeformulieren

B1-K1-W1: Beoordeelt de staat van en de hoeveelheid lading

Omschrijving

De chauffeur wegvervoer controleert of de hoeveelheid lading, de inhoud van de lading en de kenmerken van de lading overeenkomen met de informatie op de ladingdocumenten. Is dit niet het geval dan neemt hij maatregelen. Tevens controleert hij of de juiste ladingdocumenten aanwezig zijn en volledig zijn ingevuld. Constateert hij een afwijking dan beslist hij hoe hiermee om te gaan. Signaleert hij tijdens de controle een schade aan de verpakking of de lading dan neemt hij maatregelen.

Resultaat

De lading en ladingdocumenten zijn in orde.

Gedrag

Past de juiste bedrijfsprocedures op een correcte wijze toe bij het beoordelen van de staat en de hoeveelheid lading en het beoordelen van de ladingdocumenten.

Handelt volgens de bedrijfsprocedures en neemt de juiste beslissing bij eventuele schades, manco's en andere onvolkomenheden van de lading en geconstateerde verschillen in de documenten.

Past zijn communicatie en gedrag op een correcte wijze aan op de communicatie en gedrag van belanghebbenden.

Houdt bij problemen met de belanghebbenden zijn eigen grenzen in de gaten.

B1-K1-W1: Beoordeelt de staat van en de hoeveelheid lading

Neemt maatregelen conform de geldende procedures en afspraken en houdt hierbij rekening met de wens van de klant en het bedrijfsbelang.

De onderliggende competenties zijn: Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Instructies en procedures opvolgen, Omgaan met verandering en aanpassen, Met druk en tegenslag omgaan, Beslissen en activiteiten initiëren

B1-K1-W2: Laadt en lost de lading

Omschrijving

De chauffeur wegvervoer achterhaalt, door het stellen van gerichte vragen, de laad- en/of losprocedure bij het betreffende bedrijf. Op basis van de verkregen informatie stelt hij een laad- en/of losplan op, waarbij hij de wens van de klant zoveel mogelijk probeert te verwerken. Hij voert de handelingen voor het laden en lossen uit met de daarvoor bestemde transportmiddelen. Hij gebruikt bij het laden en lossen persoonlijke beschermingsmiddelen. De chauffeur wegvervoer controleert het resultaat van zijn handelingen. Problemen rondom het laden en lossen van de lading en het laadcompartiment lost hij, indien nodig in overleg met de belanghebbenden, zoals de planningsafdeling en ladingbelanghebbenden, op.

Resultaat

De lading is conform laad- en/of losplan geladen en gelost.

Gedrag

Verwerkt alle informatie op een juiste wijze in een laad- en/of losplan en houdt hierbij rekening met het bedrijfsbelang en de voorgeschreven bedrijfsprocedures en wettelijke vereisten.

Gebruikt de juiste transportmiddelen en persoonlijke beschermingsmiddelen op een verantwoorde en correcte wijze.

Voert het laden en lossen in het juiste tempo uit.

Gebruikt zijn technisch inzicht bij het oplossen van problemen rondom de lading en het ladingcompartiment.

Houdt zich bij het laden en lossen aan de bedrijfsprocedures en aan de veiligheids- en milieuvoorschriften.

Houdt bij problemen met de belanghebbenden zijn eigen grenzen in de gaten.

Probeert de wens van de ladingbelanghebbenden zo goed mogelijk te verwerken.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Instructies en procedures opvolgen, Met druk en tegenslag omgaan

B1-K1-W3: Verdeelt de lading en zet de lading vast

Omschrijving

De chauffeur wegvervoer maakt op basis van het type lading een ladingzekeringsplan. Hij verdeelt de lading conform het ladingzekeringsplan. Hij zet de lading vast. De chauffeur wegvervoer controleert het resultaat van zijn handelingen.
De chauffeur wegvervoer past het ladingzekeringsplan aan naar aanleiding van een deellading.

Resultaat

Een veilig en goed vastgezette lading en een juiste belading van de vrachtauto.

B1-K1-W3: Verdeelt de lading en zet de lading vast
Gedrag
Zet zijn fysieke kracht op een juiste wijze in bij het vastzetten van de lading. Verwerkt alle gegevens en berekeningen correct, nauwkeurig en volledig in het ladingzekeringsplan. Kiest de juiste vastzettechnieken en juiste hulpmiddelen en past deze op een verantwoorde en correcte wijze toe. Houdt zich bij het verdelen en vastzetten van de lading aan de veiligheidsvoorschriften. De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Instructies en procedures opvolgen

B1-K1-W4: Handelt bij incidenten
Omschrijving
De chauffeur wegvervoer beoordeelt een incident bij het laden en lossen en beslist of hij zelf in staat is om hulp te verlenen. Vervolgens verleent hij de nodige hulp. Kan hij niet zelf de benodigde hulp verlenen dan raadpleegt hij zijn leidinggevende, hulpdiensten en/of anderen en indien nodig schakelt hij hulpdiensten in. Hij neemt maatregelen om verdere schade of gevaar te voorkomen en draagt zorg voor de veiligheid van anderen. Hij meldt het incident en vult indien nodig het schadeformulier in.
Resultaat
Incident is goed opgelost en mondelinge en/of administratieve afgehandeld.
Gedrag
Maakt een juiste beslissing of hij zelf in staat is om op veilige wijze hulp te verlenen. Informeert en raadpleegt zijn leidinggevende, de juiste hulpdiensten of anderen op het juiste moment. Vult het schadeformulier correct en volledig in. Houdt zich bij het optreden tijdens de incidenten en het afhandelen van de incidenten aan de bedrijfsvoorschriften en aan de wet- en regelgeving. Herkent, begrijpt en toont respect voor gedrag van andere culturen en past zijn gedrag op een juiste wijze daarop aan en gaat effectief om met ongewenst gedrag. De onderliggende competenties zijn: Beslissen en activiteiten initiëren, Samenwerken en overleggen, Vakdeskundigheid toepassen, Instructies en procedures opvolgen, Omgaan met verandering en aanpassen

B1-K2: Vervoeren van goederen

Complexiteit

Bij het vervoeren van de goederen past de chauffeur wegvervoer praktische basisvaardigheden toe, waarbij hij gebruik maakt van een aantal standaardroutines. Hij beschikt over algemene basiskennis die hij gebruikt bij het uitvoeren van duidelijk gedefinieerde taken.
Tijdens het vervoeren van goederen kunnen onverwachte of veranderende wegomstandigheden optreden die de complexiteit van het werk vergroten. Hij moet daarop anticiperen door zijn rijstijl aan te passen. Tijdens het vervoer kunnen onregelmatigheden, defecten en storingen optreden die hij indien mogelijk ter plekke moet oplossen.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De rol van de chauffeur wegvervoer is uitvoerend van aard. Bij het vervoeren van de goederen is hij zelf verantwoordelijk voor het juist bedienen van het voertuig en het anticiperen op veranderende omstandigheden. Bij ongevallen onderweg beslist hij zelfstandig of en hoe hij moet handelen. Indien nodig werkt hij daarbij samen met anderen. Hij schakelt bij complexere problemen zijn leidinggevende in.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- kan fysieke risico's door de Arbo wet- en regelgeving toe te passen en de persoonlijke beschermingsmiddelen te gebruiken, voorkomen (richtlijn 2003/59/EG)
- kan sociale vaardigheden in het geval van agressie gebruiken (richtlijn 2003/59/EG)
- kan de kenmerken van de krachtoverbrenging benoemen met het oog op een optimaal gebruik van het voertuig (richtlijn 2003/59/EG)
- kan de technische kenmerken en de werking van de veiligheidsvoorzieningen benoemen om de vrachtauto onder controle te houden, de slijtage te beperken en disfuncties te voorkomen (richtlijn 2003/59/EG)
- kan de statistieken van verkeersongevallen binnen de vervoerssector, de betrokkenheid daarbij van vrachtauto's en de gevolgen daarvan op menselijk, materieel en financieel vlak globaal weergeven (richtlijn 2003/59/EG)
- kan omschrijven wat de invloed is van de uitvoering en organisatie van zijn werk, zijn gedrag en de kwaliteit van zijn dienstverlening op het imago van het bedrijf en kan uitleggen hoe hij hieraan een positieve bijdrage kan leveren bij het vervoeren van goederen (richtlijn 2003/59/EG)
- kan de verkeersregels die zijn opgenomen in de richtlijn 2006/126/EG voor zover van toepassing op het rijden met een vrachtauto benoemen (richtlijn 2006/126/EG)
- kan de specifieke voorschriften die zijn opgenomen in de richtlijn 2006/126/EG en die van toepassing zijn op het rijden met de vrachtauto weergeven (richtlijn 2006/126/EG)
- heeft algemene kennis van het economische klimaat van het goederenvervoer over de weg en van de marktordening (richtlijn 2003/59/EG)
- kan methoden om het brandstofverbruik te optimaliseren toepassen (richtlijn 2003/59/EG)
- kan situaties bij ongevallen inschatten en volgens de wettelijke richtlijnen en richtlijnen van het bedrijf handelen (richtlijn 2003/59/EG)
- kan de vrachtauto in normale verkeerssituaties op een veilige wijze en met de vereiste voorzichtigheid rijden (richtlijn 2006/126/EG)
- kan de vrachtauto bij bijzondere verrichtingen op een veilige wijze en met de vereiste voorzichtigheid rijden (richtlijn 2006/126/EG)
- kan communicatieapparatuur gebruiken
- kan de wet- en regelgeving van het desbetreffende land toepassen
- kan volgens de richtlijnen van Het Nieuwe Rijden rijden
- kan betrokkenen bij een ongeval onderweg in het Engels en een 2e moderne vreemde taal informeren en raadplegen
- kan gesprekken met deelnemers aan het verkeer, hulpverleners of hulpbehoevenden tijdens een ongeval in het Engels en een 2e moderne vreemde taal voeren
- kan schadeformulieren en documenten ten behoeve van deelname aan het verkeer in het Engels en een 2e moderne vreemde taal invullen
- kan personenen in het Engels en een 2e moderen vreemde taal aanspreken op agressief gedrag
- kan in het Engels en een 2e moderen vreemde taal aanwijzingen geven aan personen die deelnemen aan het verkeer en/of betrokken zijn bij een verkeersongeval

B1-K2-W1: Manoeuvreert de vrachtauto

Omschrijving

De chauffeur wegvervoer bekijkt de situatie waarin hij de vrachtauto moet manoeuvreren. Hij beslist hoe te handelen bij het manoeuvreren. Hij doet de verrichtingen die nodig zijn voor het uitvoeren van de manoeuvre en anticipeert daarbij op weg-, verkeers- en weersomstandigheden en de gedragingen van de vrachtauto. Hij controleert continue of hij de goede verrichtingen doet totdat hij op de juiste plek staat.

Resultaat

De vrachtauto staat veilig op de laad- en losplek en/of parkeerplek en zodanig dat de chauffeur na een stop en/of laden/lossen de rit kan vervolgen.

Gedrag

Overziet de manoeuvreersituatie op een juiste wijze.

Neemt weloverwogen besluiten met betrekking tot het manoeuvreren.

Manoeuvreert de vrachtauto op een veilige en juiste wijze, schat hierbij afstanden goed in en reageert alert op de gebeurtenissen in zijn omgeving.

Houdt zich bij het manoeuvreren aan de (inter)nationale wet- en regelgeving en de verkeersregelgeving.

De onderliggende competenties zijn: Beslissen en activiteiten initiëren, Vakdeskundigheid toepassen, Instructies en procedures opvolgen

B1-K2-W2: Neemt professioneel deel aan het verkeer

Omschrijving

De chauffeur wegvervoer bestuurt tijdens het afleggen van de route de beladen vrachtauto in het verkeer en past verkeersregels toe. Hij gebruikt de aanwezige veiligheidsvoorzieningen en communicatieapparatuur. De chauffeur wegvervoer anticipeert op de gedragingen van de andere weggebruikers, op de gedragingen van de vrachtauto en op externe omstandigheden. Hij rijdt zuinig en veilig.

Resultaat

Een veilige en zuinige verkeersdeelname waarbij de vrachtauto een efficiënte en meest optimale route heeft afgelegd.

Gedrag

Bedient de (beladen) vrachtauto op veilige en juiste wijze en schat afstanden goed in.

Reageert alert op gebeurtenissen in zijn omgeving en handelt adequaat.

Houdt rekening met de eigenschappen van de lading in relatie tot het rijgedrag.

Blijft een veilige rijstijl hanteren ook als hij onder druk staat.

Houdt zich bij de verkeersdeelname aan de (inter)nationale wet- en regelgeving.

Past de principes van Het Nieuwe Rijden op een juiste wijze toe.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Instructies en procedures opvolgen, Omgaan met verandering en aanpassen, Met druk en tegenslag omgaan

B1-K2-W3: Koppelt samenstellen van voertuigen aan en af
Omschrijving
De chauffeur wegvervoer past de koppelprocedure toe bij het aan- en afkoppelen van samenstellen van voertuigen. Hij gebruikt bij de koppelprocedure de daarvoor bestemde gereedschappen. De chauffeur wegvervoer controleert of hij de koppelprocedure op een juiste wijze heeft uitgevoerd. Hij gebruikt bij het aan- en afkoppelen persoonlijke beschermingsmiddelen.
Resultaat
Aan- en afgekoppelde samenstellen van voertuigen.
Gedrag
Verricht bij de koppelprocedure snel en precies diverse fysieke handelingen. Gebruikt de juiste gereedschappen en persoonlijke beschermingsmiddelen op de voorgeschreven wijze. Houdt zich bij het aan- en afkoppelen van samenstellen van voertuigen aan de veiligheids-, milieu- en bedrijfsvoorschriften. De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Instructies en procedures opvolgen

B1-K2-W4: Handelt bij ongevallen onderweg
Omschrijving
De chauffeur wegvervoer schat de situatie in bij een ongeval onderweg. Hij beslist welke handelingen hij zelf kan verrichten om hulp te verlenen. Hij verleent directe hulp aan gewonden, blust indien nodig een kleine brand en damt lekkende stoffen in. Hij neemt maatregelen om meer schade of gevaar te voorkomen en draagt zorg voor de veiligheid van medeweggebruikers. De chauffeur wegvervoer waarschuwt de hulpdiensten. Indien nodig informeert hij zijn leidinggevende. De chauffeur wegvervoer meldt het ongeval en vult na inspectie van de situatie het Europees schadeformulier in.
Resultaat
Hulpverlening is toegepast en het ongeval en/of de schade is afgehandeld.
Gedrag
Beoordeelt de situatie van het ongeval, schat de ernst van het ongeval juist in en neemt de juiste beslissing ten aanzien van op een veilige wijze hulp kunnen verlenen. Verricht de juiste reddende en hulpverlenende handelingen. Informeert en raadpleegt tijdig de juiste hulpdiensten of anderen en informeert wanneer noodzakelijk tijdig zijn leidinggevende. Vult het Europees schadeformulier volledig en correct in voor een juiste afhandeling van de schade. Herkent, begrijpt en toont respect voor gedrag van andere culturen, past zijn gedrag op een juiste wijze daarop aan. Treedt rustig en beheerst op en gaat effectief om met agressief gedrag. Houdt zich bij het optreden bij ongevallen en het afhandelen van ongevallen aan de bedrijfsvoorschriften en aan de wet- en regelgeving. De onderliggende competenties zijn: Beslissen en activiteiten initiëren, Samenwerken en overleggen, Vakdeskundigheid toepassen, Instructies en procedures opvolgen, Omgaan met verandering en aanpassen

B1-K3: Voorbereiden en afhandelen van een rit

Complexiteit

Bij het voorbereiden en afhandelen van een rit past de chauffeur wegvervoer praktische basisvaardigheden toe, waarbij hij gebruik maakt van een aantal standaardroutines. Hij beschikt over algemene basiskennis die hij gebruikt bij het uitvoeren van duidelijk gedefinieerde taken.
Bij het voorbereiden van de rit kan een onverwachte storing of defect optreden en dit vergroot de complexiteit van het werk. Een andere factor die van invloed is op de complexiteit zijn onverwachte of veranderende omstandigheden op de weg. De chauffeur wegvervoer moet daarop anticiperen en zijn routeplan aanpassen. In sommige situaties moet hij zijn communicatie afstemmen op klanten of functionarissen bij het te woord staan tijdens het zorgdragen voor de documenten.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De rol van de chauffeur wegvervoer is uitvoerend en signalerend van aard. Bij het voorbereiden en afhandelen van de rit is hij zelf verantwoordelijk voor het verzamelen van de juiste documenten en het doen van aanpassingen aan het routeplan. Bij het constateren van onvolkomenheden aan de vrachtauto beslist hij of hij deze zelfstandig kan verhelpen of dat hij een technicus moet inschakelen. Bij complexere problemen overlegt hij met zijn leidinggevende. Hij is bij de ritvoorbereiding zelf verantwoordelijk voor zijn eigen fysieke en mentale fitheid.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- kan de regelgeving rondom documenten, standaardcontracten en transportvergunningen betreffende het goederenvervoer benoemen en de verplichtingen die daaruit voortvloeien globaal weergeven (richtlijn 2003/59/EG)
- kan de commerciële en financiële gevolgen van een geschil weergeven (richtlijn 2003/59/EG)
- kan een (Inter)nationale vrachtbrief opstellen (richtlijn 2003/59/EG)
- heeft algemene kennis van het sociale klimaat en de daaruit voortvloeiende rechten en plichten (richtlijn 2003/59/EG)
- kan de wettelijke voorschriften inzake rij- en rusttijden benoemen (Verordeningen (EEG) nr. 3820/85, nr. 3821/85 en EG nr 561/2006), de wijze van controle daarop en de gevolgen in het overtreden daarvan (richtlijn 2003/59/EG)
- kan uitleggen met welke preventieve maatregelen het vervoer van illegale immigranten kan worden voorkomen, welke gevolgen dit heeft voor de bestuurder en wat de aansprakelijkheid is voor de vervoerder (richtlijn 2003/59/EG)
- kan uitleggen met welke preventieve maatregelen criminaliteit kan worden voorkomen, welke gevolgen criminaliteit heeft voor de bestuurder en wat de aansprakelijkheid is voor de vervoerder (richtlijn 2003/59/EG)
- kan globaal omschrijven hoe voeding, alcohol, drugs, medicijnen, vermoeidheid en stress het gedrag in het verkeer en de fysieke conditie en mentale gezondheid kunnen beïnvloeden (richtlijn 2003/59/EG)
- kan uitleggen hoe hij een positieve bijdrage kan leveren aan zijn fysieke conditie en mentale gezondheid (richtlijn 2003/59/EG)
- kan omschrijven wat de invloed is van de uitvoering en organisatie van zijn werk, zijn gedrag en de kwaliteit van zijn dienstverlening op het imago van het bedrijf en kan uitleggen hoe hij hieraan een positieve bijdrage kan leveren bij het voorbereiden en afhandelen van een rit (richtlijn 2003/59/EG)
- kan de meest voorkomende defecten bij mechanische onderdelen van de vrachtauto omschrijven (richtlijn 2006/126/EG
- kan de werking, het gebruik, de vervanging en onderhoud van de verschillende vloeistoffen en onderdelen van de vrachtauto omschrijven (richtlijn 2006/126/EG)
- kan een wegenkaart, een routeplanner of elektronische navigatiesysteem gebruiken (richtlijn 2006/126/EG)
- kan methoden toepassen voor het opsporen van oorzaken van voertuigdefecten (richtlijn 2006/126/EG)
- kan preventief onderhoud plegen aan voertuigen en noodzakelijke reparaties uitvoeren en daarbij voorzorgsmaatregelen treffen (richtlijn 2006/126/EG)
- kan een technische controle uivoeren van de vrachtauto in verband met de verkeersveiligheid (richtlijn 2006/126/EG)
- kan Engelstalige en in een 2e moderne vreemde taal geschreven werkopdrachten lezen
- kan in het Engels en een 2e moderne vreemde taal personen informeren en raadplegen over het routeplan, (het oplossen van) onregelmatigheden, storingen en defecten in het materiaal
- kan in het Engels en een 2e moderne vreemde taal gesprekken voeren met ladingbelanghebbenden en controleambtenaren
- kan in het Engels en een 2e moderen vreemde taal lading- en douanedocumenten invullen

B1-K3-W1: Maakt een routeplan

Omschrijving

De chauffeur wegvervoer ontvangt van de planningsafdeling van de vervoerder de werkopdracht. Hij leest de werkopdracht en stelt indien nodig vragen aan de planningsafdeling ter verduidelijking van de werkopdracht. Hij verzamelt alle informatie die van invloed kunnen zijn op zijn rit en de planning van de route, zoals informatie over de rit, de route, weers- en vekeersomstandigheden, afstand en tijd van de ritten en laad- en losvenstertijden. Hij overlegt met de planningsafdeling over de rit en de planning van de route die hij moet rijden. De chauffeur wegvervoer maakt op basis van de verkregen informatie een routeplan. Hij verwerkt in het routeplan de benodigde rij- en rusttijden.
De chauffeur wegvervoer checkt gedurende de rit of het routeplan nog haalbaar is. Wanneer hij door verstoringen moet afwijken dan overlegt hij met belanghebbenden (planningsafdeling, klanten) over aanpassingen van het routeplan. Hij past het routeplan aan.

Resultaat

Een routeplan conform de procedures opgesteld en dat binnen de afgesproken tijd en randvoorwaarden en conform de werkopdracht kan worden uitgevoerd.

Gedrag

Verzamelt, interpreteert en combineert de juiste informatie.

Verwerkt de informatie op een juiste wijze in een routeplan dat voldoet aan de werkopdracht, de voorgeschreven bedrijfsprocedures en de wettelijke richtlijnen.

Reageert alert op verstoringen en past op basis daarvan het routeplan op een correcte wijze aan.

Overlegt tijdig en op een juiste wijze met de belanghebbenden over aanpassingen van het routeplan.

Houdt bij problemen met belanghebbenden zijn eigen grenzen in de gaten.

Probeert de wens van de klant te verwerken en houdt daarbij het bedrijfsbelang in de gaten.

Past zijn communicatie en gedrag op een correcte wijze aan op de communicatie en gedrag van ladingbelanghebbenden (van andere culturen).

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Vakdeskundigheid toepassen, Instructies en procedures opvolgen, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Omgaan met verandering en aanpassen, Met druk en tegenslag omgaan

B1-K3-W2: Voert dagelijkse controle uit en voert eventuele reparaties uit

Omschrijving

De chauffeur wegvervoer voert voor aanvang van elke rit de rijklaarcontrole uit, hij controleert persoonlijke beschermingsmiddelen en overig materiaal. Hij beslist of de vrachtauto wel/niet geschikt is voor veilig weggebruik en voor het vervoer van de lading.
Bij het constateren van onregelmatigheden, storingen of defecten spoort hij eerst de oorzaak op. Indien mogelijk lost hij het zelf op. Hij raadpleegt eventueel anderen bij het oplossen van onregelmatigheden, storingen of defecten.
De chauffeur wegvervoer bereidt een kleine reparatie voor en voert deze vervolgens uit. Uiteindelijk controleert hij het resultaat.
Hij informeert de belanghebbenden over de (opgeloste) onregelmatigheden, storingen, defecten, preventief onderhoud en/of noodzakelijke lopende reparaties.

Ook tijdens het vervoer controleert de chauffeur wegvervoer regelmatig de vrachtauto en de lading en treedt hij handelend op bij geconstateerde onregelmatigheden, storingen of defecten.

Resultaat

De vrachtauto en het laadcompartiment zijn geschikt voor verkeersdeelname en een veilig vervoer van de lading.

B1-K3-W2: Voert dagelijkse controle uit en voert eventuele reparaties uit
Gedrag
Neemt de juiste beslissing over de inzet van de vrachtauto in combinatie met het vervoeren van de betreffende lading in het kader van veiligheid en milieu en van slijtage van de vrachtauto. Spoort de juiste oorzaken van storingen, onregelmatigheden en defecten op. Gebruikt de juiste gereedschappen en persoonlijke beschermingsmiddelen op de voorgeschreven wijze. Indien nodig zet hij daarbij voldoende fysieke kracht in. Voert kleine reparaties snel, precies en op een veilige wijze uit en houdt zich daarbij aan de bedrijfsprocedures en de veiligheids/ en milieuvoorschriften. Raadpleegt anderen tijdig en op het juiste moment. Informeert de belanghebbenden vlot en bondig. De onderliggende competenties zijn: Beslissen en activiteiten initiëren, Samenwerken en overleggen, Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Instructies en procedures opvolgen

B1-K3-W3: Draagt zorg voor documenten
Omschrijving
De chauffeur wegvervoer controleert de ladingdocumenten en zorgt ervoor dat deze volledig en correct zijn ingevuld. Hij controleert de douanedocumenten op volledigheid. Hij lost eventuele problemen met betrekking tot de lading- en douanedocumenten op. De chauffeur wegvervoer controleert de aanwezigheid en juistheid van de verplichte voertuig- en persoonlijke documenten en onderneemt actie wanneer deze niet in orde zijn. Hij staat ladingbelanghebbenden en controleambtenaren te woord over de documenten.
Resultaat
Complete en volledige set verplichte ladingdocumenten, douanedocumenten, voertuigdocumenten en persoonlijke documenten.
Gedrag
Controleert zorgvuldig de samenhang tussen de lading-, douane-, verplichte voertuig- en persoonlijke documenten. Lost problemen met de documenten op een correcte wijze en tijdig op. Anticipeert op het gedrag van andere culturen en past zijn gedrag op een juiste wijze daarop aan. Houdt zich bij het zorgdragen voor documenten aan de relevante wetgeving en douaneregelgeving. De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Vakdeskundigheid toepassen, Instructies en procedures opvolgen, Omgaan met verandering en aanpassen

2. Generieke onderdelen

Elke kwalificatie kent - naast (beroepsgerichte) specifieke kwalificatie-eisen - ook generieke kwalificatie-eisen.

Nederlandse taal

Het generieke examenonderdeel Nederlandse taal maakt deel uit van elke kwalificatie in dit kwalificatiedossier. De referentieniveaus en de kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in bijlage 1 bij het Besluit referentieniveau Nederlandse taal en rekenen. Deze bijlage is te vinden op https://wetten.overheid.nl/BWBR0027879 en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

Rekenen

Het generieke examenonderdeel rekenen maakt deel uit van elke kwalificatie in dit kwalificatiedossier. De referentieniveaus en de kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in de bijlagen 2 en 3 bij het Besluit referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen. Deze bijlage is te vinden op https://wetten.overheid.nl/BWBR0027879 en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

Loopbaan en burgerschap

Het generieke examenonderdeel loopbaan en burgerschap maakt deel uit van elke kwalificatie in dit kwalificatiedossier. De kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in bijlage 1 bij het Examen- en kwalificatiebesluit beroepsopleidingen WEB. Deze bijlage is te vinden op https://wetten.overheid.nl/BWBR0027963 en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

Profieldeel

P1 Chauffeur wegvervoer
Mbo-niveau
2
Typering van het beroep
Beroepsvereisten
Ja
Toelichting beroepsvereisten
De chauffeur wegvervoer dient volgens de Wegenverkeerswet 1994 (http://wetten.overheid.nl/BWBR0006622/2016-03-15) met daaronder Reglement rijbewijzen (http://wetten.overheid.nl/BWBR0008074/2016-01-01) te beschikken over: - een geldig rijbewijs C en E - een geldige code 95 op het rijbewijs
Bron beroepsvereisten
I&M