Vestigingsmanager groothandel

Beroepsbeschrijving

De vestigingsmanager groothandel werkt in een of meer vestigingen in de groothandel. Hij kan werken binnen uiteenlopende formules, in de food- en non-foodsector. Hij geeft het vestigingsbeleid vorm binnen de bandbreedte, die hem gegeven wordt door de centrale organisatie. Hij werkt in een steeds veranderende markt en volgt hierbij de ontwikkelingen die er binnen het vakgebied zijn. Hij kan zijn ideeën op overtuigende wijze overbrengen. Hij is accuraat in het runnen van de vestiging. Hij houdt zich aan regels en procedures en streeft naar efficiënt werken, maar is ook flexibel genoeg om zich aan de verschillende situaties aan te passen. Hij werkt samen met zijn medewerkers en heeft soms een aansturende en/of begeleidende rol. Hij is verantwoordelijk voor de resultaten van zijn vestiging.

Kerntaken en werkprocessen

Onderzoekt de markt en doet voorstellen voor commercieel beleid

- Doet voorstellen voor verkoopbeleid, marketingbeleid en/of marktbewerking
- Verzamelt klant-, product- en marktinformatie

Voert het verkooptraject uit

- Acquireert klanten en/of opdrachten
- Bereidt het verkooptraject voor
- Doet een aanbod met prijsberekening
- Verzorgt het (interne) ordertraject
- Voert verkoopgesprekken

Zorgt voor relatiebeheer en klantenservice

- Behandelt klachten
- Onderhoudt klantcontact en voert aftersales uit
- Voert promotieactiviteiten uit
- Voert webcare werkzaamheden uit

Geeft het vestigingsbeleid vorm

- Koopt in voor de vestiging (producten en/of diensten)
- Maakt een omzet- en kostenplan en bewaakt deze
- Profileert de vestiging (op lokaal niveau)
- Stelt een bedrijfs-/vestigingsplan op

Runt de vestiging

- Adviseert over de personeelsbehoefte
- Begeleidt medewerkers bij werkzaamheden
- Beheert de goederenstroom
- Plant en verdeelt de werkzaamheden
- Voert vestigingsbeleid uit

Sectorkamer handel

Crebo
25137

Niveau
4

In deze leaflet beschrijven we de inhoud van een mbo-beroep. Zo weet u wat u van iemand mag verwachten die gediplomeerd is in dit vakgebied.